

UNIVERSIDAD DE PANAMÁ  
CENTRO REGIONAL UNIVERSITARIO DE LOS SANTOS  
VICERRECTORÍA DE INVESTIGACIÓN Y POSTGRADO  
MAESTRÍA EN DOCENCIA SUPERIOR

**COMPARACIÓN DE LAS ACTIVIDADES DE ACTUALIZACIÓN DEL  
CONOCIMIENTO DE MÉTODOS Y TÉCNICAS DEL PROCESO  
ENSEÑANZA-APRENDIZAJE EN LA FORMACIÓN PEDAGÓGICA DE  
LOS PROFESORES DEL CENTRO REGIONAL UNIVERSITARIO DE  
AZUERO VS. EL CENTRO REGIONAL UNIVERSITARIO DE LOS  
SANTOS 2013 – 2017.**

**LUGO MARCIAGA, OLGA EDITH**

**Los Santos, 2020**

## **PAGINA DE APROBACION**

TESIS TITULADA

**COMPARACIÓN DE LAS ACTIVIDADES DE ACTUALIZACIÓN DEL CONOCIMIENTO DE MÉTODOS Y TÉCNICAS DEL PROCESO ENSEÑANZA-APRENDIZAJE EN LA FORMACIÓN PEDAGÓGICA DE LOS PROFESORES DEL CENTRO REGIONAL UNIVERSITARIO DE AZUERO VS. EL CENTRO REGIONAL UNIVERSITARIO DE LOS SANTOS 2013 – 2017.**

.

Presentado por la Licenciada Olga Edith Lugo Marciaga, para optar por el título de Magister en Docencia Superior.

APROBADO POR:

---

Magister Celia Fleck  
Asesora de Tesis

---

Magister Lelia Cano  
Miembro del Jurado

---

Magister Ultiminio Delgado  
Miembro del Jurado

---

Representante de la Vicerrectoría de  
Investigación y Post grado

Fecha: \_\_\_\_\_

## **DEDICATORIA**

A mis hijos y nietos.

Al docente investigador.

*Olga*

## **AGRADECIMIENTO**

A Dios, Ser Supremo, por darme fuerza, perseverancia, y caminar junto a mí, porque sé que cada paso es una oportunidad para aprender y seguir construyendo mi proyecto de vida.

A mis hijos Oscar Eduardo y Eduardo Enrique, quienes han sido mis compañeros de vida, causa de mi felicidad y la fuente más pura de inspiración.

A mi muy estimada y respetada asesora, profesora Celia Fleck, quien con su amplia experiencia y sabia orientación, fue pilar fundamental para lograr el desarrollo de este trabajo investigativo.

A todo el personal docente, administrativo y directivo de los Centros Regionales Universitarios de Azuero y de Los Santos, por toda la información brindada durante los procesos de indagación realizados.

A todas las personas que me acompañaron a afrontar este gran reto académico, contribuyendo, de manera significativa, al logro de la meta deseada.

*Olga*

## **ÍNDICE GENERAL**

Dedicatoria.....	iii
Agradecimiento.....	v
Índice General.....	vii
Índice de Tablas.....	x
Índice de Figuras.....	xii
Índice de Anexo.....	xiv
Resumen.....	xvi
Abstract.....	xvii
INTRODUCCIÓN.....	xviii
	Pág.
FASE 1.0: LINEAMIENTOS PREVIOS.....	22
1.1. Situación problemática.....	23
1.2. Justificación.....	27
1.3. Escenario.....	29
1.4. Supuestos.....	31
1.5. Objetivos orientadores .....	31
1.5.1. General.....	31
1.5.2. Específicos.....	32
1.6. Preguntas Orientadoras.....	33
1.7. Alcance .....	33
FASE 2.0: MARCO REFERENCIAL.....	36
2.1. Terminología básica.....	37
• Formación docente.....	37
• Capacitación.....	38
• Actualización.....	39
• Desempeño docente.....	39
• Actividades del proceso de enseñanza y aprendizaje.....	40
2.2. La formación tradicional del docente.....	41
2.3. Importancia de la formación docente.....	43
2.4. Retos y desafíos de la formación docente.....	44
2.5. Perspectivas de la formación docente.....	45
2.6. Etapas de la capacitación o actualización en la formación docente.....	48
2.7. Modelos de la formación del docente.....	50
2.8. Necesidad de formación permanente del profesorado universitario.....	51
2.9. Diversificación de la docencia universitaria.....	52
2.10. Desempeño del docente universitario.....	53
2.11. Necesidad de una formación pedagógica del docente universitario.....	55



2.12. Procesos y trámites obligantes para la organización de las capacitaciones.....	56
FASE 3.0: DISEÑO ESTRATÉGICO.....	59
3.1. Línea de investigación.....	60
3.2. Tipo de investigación.....	60
3.3 Población y muestra.....	62
3.3.1. Población.....	62
3.3.2. Muestra.....	63
3.4. Variables observacionales.....	64
3.5. Fuentes.....	66
3.6. Instrumentos.....	67
FASE 4.0: ANALISIS E INTERPRETACIÓN DE LA INFORMACIÓN RECABADA.....	69
4.1.Aspectos Generales.....	70
4.1.1. Cantidad de profesores encuestados según Centro Regional Universitario investigado.....	70
4.1.2. Años de servicio docente de los profesores.....	71
4.1.3. Años de asistencia a las jornadas de actualización pedagógica.....	72
4.2. Análisis de resultados.....	82
Hallazgos.....	84
Reflexiones.....	85
Bibliografía.....	87
Anexos.....	91

## **INDICE DE TABLAS**

Tabla 1:	Muestra Estratificada	<b>Pág.</b> 63
Tabla 2:	Conceptualización y operacionalización de la variable 1	65
Tabla 3:	Conceptualización y operacionalización de la variable 2	66
Tabla 4:	Cantidad de profesores encuestados según Centro Regional Universitario investigado	70
Tabla 5:	Profesores informantes, según años de docencia universitaria.	71
Tabla 6:	Asistencia de profesores, según jornadas de actualización del conocimiento pedagógico 2013-2017	72
Tabla 7:	Triangulación de datos obtenidos mediante el cuestionario aplicado a los docentes del CRUA y del CRULS – 2018.	75
Tabla 8:	Triangulación de datos obtenidos mediante la entrevista aplicada a la coordinadora de extensión del CRUA y del CRULS – 2018.	77

## **ÍNDICE DE FIGURAS**

Figura 1:	Cantidad de profesores encuestados según Centro Regional Universitario investigado	<b>Pág. 70</b>
Figura 2:	Años de servicio docente de los profesores.	<b>71</b>
Figura 3:	Años de asistencia a las jornadas de actualización pedagógica.	<b>73</b>

## **ÍNDICE DE ANEXOS**

	<b>Pág.</b>
Anexo 1: Permisos	
Anexo 2: Instrumentos de recolección de datos.	
Anexo 3: Revisión de Español.	

**FASE 1**  
**LINEAMIENTOS PREVIOS**



## **1.1 SITUACIÓN PROBLEMÁTICA**

En el nuevo milenio, caracterizado por variadas y profundas transformaciones, el papel del conocimiento juega un papel central en todos los ámbitos, y la universidad también se ha visto demandada por la sociedad en cumplimiento de una clarificación de los procedimientos educativos que se desarrollan durante el proceso de enseñanza aprendizaje y por ende en la calidad de la formación docente. De ahí que, Martínez (2012), recomienda tomar en consideración las exigencias evolutivas en materia de actualización del conocimiento, especialmente en la profesión docente, quienes son los llamados a formar a las futuras generaciones

Al tenor de lo dicho, la educación superior debe encaminar sus pasos hacia un proceso permanente que facilite el desarrollo de competencias y posibilidades del ser humano, de forma integral, coadyuvando con la formación académica y profesional del universitario.

Esta preocupación es general en todos los ámbitos geográficos. Cuenta de ello, es el papel protagónico que han mantenido a través de los últimos años al servicio de la calidad de la educación y las políticas de actualización del conocimiento organismos internacionales como, la Organización Regional de Educación Superior en América Latina (CRESAL), la Organización de Naciones Unidas por la Educación, la Ciencias y la Cultura (UNESCO), la Organización de Estados Iberoamericanos (OEI), entre muchas.

Conviene destacar, que en nuestro país, por muchos años, no se le otorgó la importancia debida al tema de la actualización pedagógica de los profesores que laboraban, tanto en el nivel de licenciatura como en los estudios de postgrado.

No obstante, motivados por las crecientes querellas y reclamos de la sociedad, la Universidad de Panamá organiza en 1999 un Programa de la Capacitación en Didáctica de la Educación Superior con el fin de orientar a los profesores que laboraban en dicha época para la adecuada y pertinente intervención en el proceso de enseñanza aprendizaje. Fue aplicado no solo en el campus, sino en todos los centros regionales y extensiones del país, lo que al poco a tiempo, se discontinuó.

En adelante, los profesores interesados en actualizarse, participaban en cursos, diplomados y seminarios por cuenta propia, pero no auspiciada por la unidad académica como ocurrió en el año 1999.

Luego, por las exigencias de la acreditación universitaria, se instituyó en la Universidad de Panamá, a partir del 30 de julio de 2006, el Consejo Nacional de Evaluación y Acreditación Universitaria de Panamá, organismo que evalúa y a la vez regula el sistema, con el propósito fundamental de exigir a las universidades del país, un servicio de calidad.

Otra acción importante de parte de la Universidad de Panamá, es la creación del Reglamento del Sistema de Evaluación de la Universidad de Panamá (2013), en donde se establece claramente, la obligatoriedad del profesor universitario en materia de su actualización pedagógica.

En versión electrónica, la Universidad de Panamá – Universidad Tecnológica Oteima (2011), aparece un estudio muy interesante titulado “El Currículo para la formación de los Docentes Universitarios” (2009), cuyo investigador principal es el Magíster Antonio B. Castellero B. en colaboración con Zoraida Vergara y Débora V. de Beluche, en donde, de forma descriptiva, analizan en gran parte, el fenómeno de la formación y actualización docente a nivel de todas las universidades de Panamá.

La claridad meridiana con que documentan, como se ha estado ofreciendo la actualización docente en nuestro país, corrobora la posición de esta investigación, de que ha sido tardía, esporádica, sin evaluación de sus efectos en la calidad y los procesos de enseñanza aprendizaje y con debilidades en la captura de información para ofrecerles cuenta a la comunidad educativa en general.

Actualmente, es criticado el hecho de que, la formación y actualización que debería ser parte intrínseca de la profesión docente del nivel superior, pareciera ser un asunto que no forma parte en la agenda personal de los docentes. La práctica ha sido por muchas décadas pensar, que para enseñar, basta y sobra con tener el saber de la disciplina y transmitirlo a sus discentes.

De más está reconocer, que enseñar de esta forma, es enseñar a través de un currículo nulo, mediante un proceso intuitivo, que en resumen, se puede decir, que utiliza un modelo de aprender retrógrado, menoscabando el cambio y la innovación que el docente universitario requiere.

Aunado a este hecho, se percibe inconformidad de parte de los profesores por los temas escogidos en los seminarios, los que son seleccionados y ofrecidos por la unidad académica, mientras algunos otros, los aceptan de mucho agrado, otros señalan no haberseles consultado sobre los que ellos requieren para fortalecer su capacidad pedagógica.

Un aspecto muy importante por considerar en este contexto de la investigación, es la disposición normativa que establece la Universidad de Panamá en relación con la evaluación del profesor en función de la docencia.

En el capítulo IV de la evaluación de la docencia, específicamente en el artículo 13 del Reglamento del Sistema de Evaluación de la Universidad de Panamá (2013), señala una serie de actividades académicas que debe cumplir el profesor, encontrándose las dos primeras de ellas muy ligadas a este trabajo investigativo. Las mismas se refieren a la actualización en el cumplimiento de su disciplina y en el conocimiento de métodos y técnicas del proceso enseñanza – aprendizaje.

Se establece en dicho documento, además, las acciones punitivas para el profesor que obtenga resultados no satisfactorios o regulares en la evaluación de docencia, las que conllevan acciones que van desde amonestaciones escritas, hasta pérdida del tiempo completo o suspensiones.

Queda claro, que este planteamiento debe ser un motivo más para que los docentes actúen con responsabilidad ante la ley vigente que norma la institución contratante de sus servicios profesionales.

Una vez expuesta la situación en relación con la actualización del conocimiento de parte de los profesores en la Universidad de Panamá, es menester considerar un aspecto que llama mucho la atención en el desarrollo de esta actualización, y es el hecho de si los procedimientos empleados para la realización de las mismas, cumplen con las normas establecidas en su aplicación en todo centro universitario de la Universidad de Panamá, específicamente en los de este estudio, referido a los Centros Regionales Universitarios de Azuero y Los Santos.

Conviene advertir, que después de una revisión en las bibliotecas de los centros universitarios involucrados en la presente investigación, no se evidenció trabajo investigativo alguno

relacionado con este tema de estudio, o sea, que existe un vacío referente al tema que nos ocupa.

Por experiencia personal, se ha podido observar que, una cantidad considerable de profesores del Centro Regional Universitario de Los Santos, toman las jornadas de actualización de métodos y técnicas del proceso de enseñanza aprendizaje en el Centro Regional Universitario de Azuero, así como algunos colegas del Centro Regional Universitario de Azuero, cuestionan por los seminarios de actualización en el vecino Centro Universitario de Los Santos.

Esta situación nos lleva a reflexionar y cuestionar sobre, ¿qué está sucediendo con las jornadas de actualización del conocimiento pedagógico en ambos centros? ¿Cómo realizan los profesores que laboran en el Centro Regional Universitario de Azuero y en el Centro Regional de Los Santos, las actividades de actualización del conocimiento en métodos y técnicas del proceso enseñanza – aprendizaje para su formación pedagógica?

Éstas son sin lugar a dudas, las inquietudes que se esperan dilucidar durante el desarrollo de la presente investigación, que permita obtener información apegada a la problemática expuesta.

## **1.2 Justificación**

Vivimos en un mundo dinámico, donde la única e importante constante es el cambio mismo, y es precisamente, este aspecto, el que en las actividades de actualización del conocimiento, se requiere para poder ajustarse y adecuarse a los mismos. Esto conlleva actualizar la capacidad humana, los recursos humanos, materiales y económicos, debe abarcar la

formación permanente para alcanzar dominio de las estrategias educacionales y a la vez la adaptación a las diversas situaciones de aprendizaje habitual y/o frecuente, entre otros, con el propósito de dar respuesta concreta y efectiva a los retos y desafíos, en consonancia con los cambios en los últimos años, en materia pedagógica.

Se hace necesario, por parte de las instituciones universitarias, ofrecer con frecuencia, actualizaciones, para mantener un grado de conocimiento del estado actual de la asignatura que imparte. Haciendo una analogía con el área comercial, se puede aseverar que el profesor universitario, transita por las mismas alternativas que cualquier producto que sale al mercado; con el transcurso del tiempo su presencia en el mercado deja de ser atractivo. Es por ello que el docente debe emular lo que hacen los fabricantes o productores con sus ofrecimientos, es decir, actualizarlos. En fin, actualizarse es reciclarse y perfeccionar aspectos que a la postre serán valorados y reconocidos por terceras personas en relación con nuestra capacidad profesional.

Al analizar estos referentes, salta a la vista, que el profesor universitario, debe ser consciente de la importancia de tomar actividades de actualización y de prepararse académica y pedagógicamente, para desempeñarse de forma eficaz y eficientemente en sus labores cotidianas. Desde esta óptica, es imprescindible que se deba valorar conscientemente, los programas de actualización y perfeccionamiento docente que ofrece la unidad académica donde labora, tanto pedagógica como disciplinariamente.

Es evidente, por consiguiente, que una planta docente actualizada y apegada a una continua renovación pedagógica, es garante de ofrecer excelente calidad educativa a sus estudiantes, ya que de ellos depende el crecimiento personal y profesional de sus alumnos.

Un aspecto importante a considerar, en cuanto a la temática que nos ocupa, es la de que el profesor universitario tiene que asumir por voluntad propia, la concienciación de la necesidad indispensable de procesos de actualización del conocimiento pedagógico, visto intrínsecamente como un aspecto que le permite reflexionar, comprender e interpretar ese cambio constante al que se ve abocado.

Este estudio aspira llenar un vacío en cuanto a tener acceso a información relacionada con las actividades de actualización del conocimiento de formación pedagógica de los profesores del Centro Regional Universitario de Azuero y del Centro Regional Universitario de Los Santos, los últimos 5 años (2013 – 2017), puesto que hasta el momento, no existe en la unidad académica donde se desarrolla el estudio, ninguna investigación referente a esta importante temática.

En efecto, los beneficiados de tales actualizaciones, son los profesores de educación superior, los estudiantes, la unidad académica donde laboran los profesores y, por ende, la calidad de la educación.

### **1.3 Escenario**

Tener acceso al campo, implica para Barrantes (2006), conocer normas formales e informales del lugar donde se va a obtener la información.

Para el caso que nos ocupa, el escenario investigativo corresponde a los Centros Regionales Universitarios de Azuero y Los Santos, que son las representaciones de la Universidad de Panamá en Provincias.

El Centro Regional Universitario de Azuero tiene sede en la ciudad de Chitré, Provincia de Herrera, fundado en el año 1970. A la fecha, este centro superior, ha albergado a estudiantes de las provincias de Herrera y Los Santos, mayormente. Cuenta actualmente con una planta docente de doscientos cuarenta (240) profesores, ciento setenta y siete (177) tiempo parcial, sesenta y tres (63) tiempo completo. El Anexo Universitario de Ocú, desde el año 2017, pasó a ser Extensión Universitaria.

El Centro Regional Universitario de Los Santos, fue extensión en febrero de 1981, y como Centro Regional, obtuvo la resolución el 23 de octubre de 1986. Actualmente, la conforman once (11) facultades, donde laboran ciento cuarenta y dos (142) profesores, veintiséis (26) tiempo completo y ciento dieciséis (116) tiempo parcial. Además, tiene dos extensiones universitarias, una en Tonosí y otra en Macaracas. La mayoría de sus matriculados son oriundos o viven en la provincia de Los Santos.

Ambos Centros Regionales Universitarios cuentan con una oficina de Coordinación de Extensión, donde se deben registrar las capacitaciones y actividades de actualización del docente.

Los profesores en servicio de estas unidades académicas, son los informantes acerca de las actividades de actualización del conocimiento de métodos y técnicas del proceso de enseñanza – aprendizaje en la formación pedagógica, a través de contestaciones al cuestionario aplicado, y de la entrevista, a las coordinadoras de las oficinas de extensión del Centro Regional Universitario de Azuero y de Los Santos.



#### **1.4 Supuestos**

- El Centro Regional Universitario de Azuero y el Centro Regional Universitario de Los Santos, han realizado actividades de actualización del conocimiento pedagógico los últimos cinco años (2013 - 2017) a su planta docente.
- Los profesores de estas unidades académicas valoran la importancia y aplicación de los aprendizajes adquiridos en las jornadas de actualización del conocimiento pedagógico.
- Existen recursos humanos, materiales, equipos suficientes y adecuados para la realización de las actividades de actualización del conocimiento pedagógico de los profesores del Centro Regional Universitario de Azuero y del Centro Regional Universitario de Los Santos.
- Es escasa la participación de los profesores del Centro Regional Universitario de Azuero y el Centro Regional Universitario de Los Santos en la planificación, organización y ejecución de las actividades de actualización pedagógica.
- Existen diferencias marcadas en la realización de las actividades de actualización del conocimiento pedagógico entre los Centros Regionales Universitarios de Azuero y el Centro Regional Universitario de Los Santos.

#### **1.5 Objetivos Orientadores**

- **General**

Examinar el desarrollo de las actividades de actualización del conocimiento ofrecidos a los profesores del Centro Regional Universitario de Azuero y el Centro Regional Universitario de Los Santos, como enriquecimiento para su formación pedagógica.

- **Específicos**

- Identificar las actividades de actualización del conocimiento que se han ejecutado en el Centro Regional Universitario de Azuero y en el de Los Santos, en los últimos cinco años (2013 – 2017).
- Determinar la percepción que tiene el profesorado de estas unidades académicas acerca de la importancia, pertinencia y aplicación de las actividades de actualización del conocimiento pedagógico.
- Determinar el tipo de participación de los profesores del Centro Regional Universitario de Azuero y el Centro Regional Universitario de Los Santos, en la planificación, organización y ejecución de las actividades de actualización pedagógica.
- Distinguir los recursos humanos, materiales y equipos de que disponen ambos Centros Universitarios para la puesta en ejecución de las actualizaciones del conocimiento en materia de formación pedagógica.
- Reconocer el procedimiento para la realización de las actividades de actualización del conocimiento pedagógico de los Centros Regionales Universitarios en estudio.

## **1.6 Preguntas Orientadoras**

- ¿Cuáles y cuántas actividades de actualización del conocimiento de métodos y técnicas del proceso enseñanza – aprendizaje en la formación de los profesores del Centro Regional Universitario de Azuero y el Centro Regional Universitario de Los Santos, se han llevado a cabo durante los últimos cinco años? (2013 - 2017)
- ¿Cuál es la percepción que tiene el profesorado de estas unidades académicas en relación con la importancia, pertinencia y aplicación de los conocimientos recibidos en las actividades de actualización pedagógica?
- ¿Cómo es la participación de los profesores del Centro Regional Universitario de Azuero, respecto a la planificación, organización y ejecución de las actividades de actualización pedagógica en relación con el Centro Regional Universitario de Los Santos?
- ¿Qué tipo de recursos, materiales y equipo fueron utilizados en las jornadas de actualización del conocimiento en la formación pedagógica de los profesores del Centro Regional Universitario de Azuero y el Centro Regional Universitario de Los Santos?
- ¿Cómo se realiza el proceso de actualización del conocimiento pedagógico en los Centro Regionales Universitarios de Azuero y de Los Santos?

## **1.7 Alcance**

En este estudio, se investigan aspectos importantes relacionados con las actividades de actualización del conocimiento de métodos y técnicas del proceso enseñanza – aprendizaje en la formación pedagógica de los profesores del Centro Regional Universitario de Azuero y el Centro Regional Universitario de Los Santos, en el último quinquenio.

Actualmente, no existe trabajo investigativo semejante a esta temática en el último lustro, en este centro educativo del nivel superior. Aunque, se tiene conocimiento de que se han programado y llevado a cabo, pero pareciera que no hay ávido interés en explorar la pertinencia e importancia en su implementación con los docentes del Centro Regional Universitario de Azuero y del Centro Regional Universitario de Los Santos.

Llama la atención, el hecho de que, para la evaluación de la docencia aplicada a los docentes, la Dirección de Evaluación de los Profesores de la Universidad de Panamá, mediante la aplicación del instrumento de evaluación No.1, evalúa la función académica – administrativa del profesor y equivale a un gran 65%. Para cumplir con este requisito, el docente debe aportar evidencias de participación en actividades de actualización del conocimiento de métodos y técnicas del proceso enseñanza – aprendizaje.

Dada la relevancia de la temática para los profesores y para la universidad en general, debieran existir trabajos investigativos que presenten evaluaciones de los procesos de actualización de los profesores que garantice la calidad de la educación superior y que promueva el mejor desempeño del docente, en aras de asegurar la acreditación de la oferta formativa.

Con este trabajo se desea investigar, la opinión de los profesores del Centro Regional Universitario de Azuero y del Centro Regional Universitario de Los Santos sobre las actividades de actualización del conocimiento pedagógicos y la forma como valoran los

aprendizajes adquiridos en ella; además, los aspectos en que difieren las actualizaciones pedagógicas de los profesores del Centro Regional Universitario de Azuero y el Centro Regional Universitario de Los Santos.

Conociendo el propósito fundamental de esta investigación, se toma como escenario el Centro Regional Universitario de Azuero y el Centro Regional Universitario de Los Santos, que está formado por doscientos cuarenta (240) profesores, de los cuales se les aplica una encuesta al 10%, y una entrevista a la Coordinadora de Extensión de esta unidad académica. El Centro Regional Universitario de Los Santos, tiene una planta docente de ciento cuarenta y dos (142), que de igual forma, se toma el 10% de ese total, para responder a las encuestas, y, la Coordinadora de Extensión, quien tiene 8 años de ocupar ese cargo, responde la entrevista.

Se espera que esta investigación sirva de referencia a la administración de cada una de las Unidades Académicas involucradas en el estudio, así como también sirva de fundamento para otras posibles investigaciones complementarias a esta.

**FASE 2**  
**MARCO REFERENCIAL**  
(Fuentes de Información)

## II. MARCO REFERENCIAL

### 2.1. TERMINOLOGÍA BÁSICA

Los trabajos investigativos requieren de la explicación de términos que son específicos de la especialidad, según el área de estudio, por lo que se hace una exposición de los mismos con el ánimo de facilitar la comprensión a todo lector e inclusive al mismo investigador que lleva a cabo el proceso investigativo. Por consiguiente se detallan a continuación los siguientes:

- **Formación docente.** Se concibe como el proceso permanente de adquisición, estructuración y reestructuración de conocimientos, capacidades, habilidades, destrezas y valores para el desempeño de la función inherente a la docencia.

En ese mismo orden de ideas, Herraiz (2011) señala que "formar al formador es dar ocasión, a los conductores de procesos de aprendizaje de: conocer, descubrir, aplicar y valorar métodos y técnicas para su crecimiento personal y profesional" (p.11). Resulta de gran interés poder constatar que este autor hace un llamado muy parecido a lo que considera la Universidad de Panamá en relación a las actividades académicas que todo docente debe cumplir para la actualización del conocimiento anual o sea, conocimiento de métodos y técnicas del proceso enseñanza-aprendizaje.

Otro importante aporte acerca de la temática que nos ocupa, la ofrecen Prendes y Castañeda (2010), al señalar que:

La formación del profesorado, y más aún la del docente universitario, tendrá que atender a una visión holística del mismo, que le contemple como un profesional con una misión en la que tiene que hacer uso de múltiples facetas, en la que se le exigen gran variedad de competencias. (p.75).

Un poco más reciente, Barrera (2011), citado por Ortiz y Sanz (2016), advierten que “la formación profesional universitaria debiera tomar injerencia directa de una serie de aspectos como conocimientos, habilidades y destrezas imprescindibles en un docente para lograr a cabalidad su desempeño profesional y laboral” (p.162).

En estas ideas se aprecia el compromiso e interés de que los formadores docentes sean capaces de formarse, capacitarse y adquirir una serie de competencias dentro de los ámbitos del conocimiento, comportamientos y destrezas que le facilite participar activamente en su propio proceso de desarrollo y crecimiento personal, lo que favorecerá la mejora de la calidad de los procesos de enseñanza aprendizaje.

Otro concepto que va muy de la mano con el de formación, y que además se puede decir que son muchas las personas que lo emplea como sinónimo del mismo, es, la capacitación.

- **Capacitación.** Espinosa (2012), emite un concepto bastante claro al concebirlo como la “acción destinada a incrementar las aptitudes y los conocimientos del trabajador con el propósito de prepararlo para desempeñar eficientemente una unidad del trabajo específico e impersonal (p.40).

Mientras tanto, en un documento denominado Plan de actualización y capacitación docente del Instituto de Educación Superior Privado “Alas Peruanas” (2019), se observa un acercamiento un poco más práctico al contexto docente al afirmar que la capacitación “se concibe como el conjunto de estrategias, procesos y acciones de gestión académica, que la institución ofrece a los docentes directa e indirectamente, con el fin de actualizar y profundizar sus conocimientos”. (<https://iesap.edu.pe>>2019/01>Plan)



De todo lo planteado en relación con el concepto de capacitación, se puede colegir que ella acrecienta la disposición de compromiso o responsabilidad con el avance cualitativo de la educación.

Como se advertía en unos párrafos anteriores acerca de la confusión de los conceptos de formación y capacitación, ahora se puede concluir por los tanto, que el primero se encamina más hacia lo intelectual y teórico, mientras que la capacitación a lo técnico o práctico, o sea que se percibe más que nada como actividad específica.

Lo importante es señalar que existe preocupación por mejorar la calidad de la educación de los académicos para que sean mejores día con día, independientemente de si lo hacen por medio de la formación o la capacitación.

- **Actualización.** Es asesorar en la adquisición de competencias pedagógicas innovadoras al personal académico, que les permita estar a la vanguardia y al día en su trabajo educativo. Ello explica la importancia de que la Universidad de Panamá incluya en los deberes y derechos de los profesores (Estatuto de la Universidad de Panamá, 2015), la obligación taxativa de que es necesario incrementar la calidad académica y profesional, actualizándose en el conocimiento de su disciplina, en la metodología y técnicas del proceso enseñanza aprendizaje a razón de hacer mucho más efectiva las prácticas pedagógicas.
- **Desempeño docente.** Es la acción práctica en el aula de clase, que depende del manejo que le dé el docente a los procesos, métodos, técnicas, procedimientos, actividades y motivación, aspectos que son necesarios en la adquisición de los aprendizajes por parte del estudiante.

Esto permite hacer referencia, a que en el proceso del desempeño docente, existe una estrecha vinculación entre la actuación del profesor y el efecto que producen las teorías que fueron concebidas en su formación pedagógica. (Martínez y Levín, 2017)

- **Actividades del proceso de enseñanza y aprendizaje.** Son las acciones que desarrolla el docente en el aula y que el estudiante o participante requiere para la adquisición de los conocimientos teóricos o prácticos de los contenidos tratados en el grupo clase. Refiriéndose a esta concepción, Cárdenas y Sanz (2016) dicen que:

El proceso de enseñanza-aprendizaje constituye un marco de interacción y de comunicación entre varios sujetos. Un proceso de mediación social, donde se da tanto la socialización como la individualización, mediante la apropiación de la experiencia histórico-social legada por la humanidad, reconstruida y enriquecida por un ser que deviene autónomo en su quehacer, pensar y sentir” (p.186).

Es pertinente destacar el devenir histórico del término que viene de aquella cultura predominante del siglo pasado, donde se le identificaba con mucho énfasis en el papel dominante e intencional del docente, como transmisor del conocimiento, durante este proceso.

Mientras tanto, en las concepciones actuales, tiene su impronta en un aspecto integrador, donde no solo participan los sujetos convencionales, docente y estudiante, y se deban considerar los procesos cognitivos, la asimilación del conocimiento, sino, que asimismo, se consideren necesarios los procesos que se dirigen hacia el orden personal, y donde el

estudiante sea autónomo, para participar libremente en los diversos contextos en que se desenvuelva.

## **2.2. LA FORMACIÓN TRADICIONAL DEL DOCENTE**

La formación profesional, es necesario que esté coordinada por alguna instancia o institución. En algunos casos existen puntos de vista tradicionales, donde se observa que el docente ha agotado las posibilidades de explicar las situaciones limitantes en cuanto a su formación pedagógica debido a diferentes factores, como, la individualidad existente en los procesos de planificación por parte del cuerpo docente de una comunidad educativa.

En una primera etapa histórica, se cuestionó y relegó a un segundo plano el reconocimiento de la importancia del rol de los educadores. Por lo que al respecto, se puede observar la ausencia de medidas concretas de acción por parte de las instituciones educativas. De ahí, que se mantuvo el discurso de reconocimiento retórico y de deterioro real de la calidad de la educación en función solamente del desempeño docente y desactualizado en casi todos los niveles del sistema educativo.

Un segundo momento tradicional sobre la formación docente, es basado en la visión del educador, ya sea como una víctima del sistema, o como culpable de sus malos resultados. Esta línea de pensamiento, pone el acento en el problema de las condiciones de trabajo y en las carencias del uso de materiales y equipos multimedia, relegando a un segundo plano la discusión de la función y el desempeño didáctico del educador en las aulas escolares.

También se expandió en otro momento, una concepción inspirada en las corrientes políticas, donde los docentes fueron considerados responsables de los mediocres resultados del aprendizaje obtenido por los estudiantes en la aplicación de los test y en otras mediciones del rendimiento académico.

En épocas más recientes, los educadores, a partir de algunas importantes investigaciones sobre los factores que explican el rendimiento académico, fueron subestimados significativamente en su papel de desempeño. Según esta corriente, el docente no es ni víctima ni culpable de los resultados del proceso de enseñanza y aprendizaje, simplemente, es poco relevante su acción profesional.

Se incluyen entonces, sus debilidades académicas en la formación didáctica como solución a las situaciones negativas del aprendizaje y entre otros factores a la ausencia en el uso de las herramientas tecnológicas, las referencias bibliográficas y a la ausencia de investigaciones. En otro orden de ideas, también se relacionó a la creación de ambientes de aprendizajes motivantes, cómodos y adecuados a las necesidades de los actores de los procesos educativos y no al desempeño de la docencia en el desarrollo de las clases.

Estos antecedentes fundamentan, en cierta forma, las nuevas tendencias del rol de los profesores en la práctica de la didáctica exigida por los enfoques y tendencias de la educación basada en competencias, corriente que se promueve en el momento actual, a través del proceso de evaluación y acreditación de las instituciones educativas que, últimamente, se ha incrementado en las universidades oficiales y particulares del ámbito nacional e internacional.

### **2.3. IMPORTANCIA DE LA FORMACIÓN DOCENTE**

La importancia de la formación del docente universitario, no es la misma en todos los países. Sin embargo, existe un consenso general en reconocer la existencia de la necesidad de atender este factor que puede afectar significativamente la calidad de los aprendizajes que adquieren los estudiantes en las diferentes especialidades del saber.

Es ahora, en el marco de los desafíos y retos de la integración entre la Universidad y el sector empresarial, que en consecuencia, es preciso actuar, si se quiere garantizar, efectivamente, una educación de buena calidad para las futuras generaciones.

Atendiendo la responsabilidad de la función de la Educación Superior en la proyección social y cultural que le corresponde, se ha logrado construir un lenguaje común en cuanto a la formación del profesorado, y también, en cuanto a la implementación de unidades temáticas en concordancia con la productividad y competitividad. Esta decisión ha permitido escenarios más propicios para el entendimiento y solución de problemas regionales y nacionales.

Los cambios estructurales a lo interno de las instituciones educativas, son lentos, mientras que en el entorno, en este caso regional, es mucho más rápido, razones estas que exigen una formación permanente y continua del docente, que le permita preparar al participante del proceso de enseñanza y aprendizaje en la comprensión y manejo de los procesos a los cuales debe enfrentarse en su campo laboral y en el contexto comunitario en el que se desenvuelve.

### **2.4. RETOS Y DESAFÍOS DE LA FORMACIÓN DOCENTE**

Los avances científicos y tecnológicos en la construcción de nuevos conocimientos, exigen de cambios desde diferentes ámbitos de actuación con el fin de lograr en los estudiantes capacidades en el ser, el conocer, el aprender y en el convivir; pilares fundamentales de la educación, por lo que el docente se enfrenta a corrientes pedagógicas vinculadas a líneas de acción en la contextualización del currículo, la atención a la diversidad, la participación de la familia en la educación, la democratización de los niveles educativos, la formación integral del individuo, al proceso de evaluación auténtica, a la adquisición de varias lenguas, y entre otros avances, a los enfoques de una educación basada en competencias, que sustenta la innovación globalizadora que orienta la educación en el mundo actual.

Entre los desafíos más relevantes y significativos, está el compromiso en las actividades de investigación, como herramienta para la solución de situaciones que entorpecen la vida social e individual del ciudadano común.

Las tendencias hacia la innovación, el uso de la tecnología, los cambios producto de los fenómenos naturales, el descubrimiento y construcción de nuevos conocimientos, el manejo de varias lenguas y el desarrollo de las inteligencias múltiples, son algunos de los otros retos y desafíos que enfrentan las nuevas generaciones.

Medina (2015) señala que:

La nueva concepción de la formación ha de estar basada por un lado en la evolución de las teorías psicopedagógicas sobre los aprendizajes, la formación como resultado de las relaciones que establece un sujeto con los contenidos de aprendizajes gracias a la intervención de unos mediadores. Estos tres elementos: sujeto, contenidos y mediadores, integran la

denominada triada didáctica alrededor de la cual se organizan los procesos de aprendizajes que tienen como resultado la formación del individuo, cuya incidencia directa ha de ir encaminada a la puesta en práctica en su puesto de trabajo para crear nuevos modelos productivos, económicos y sociales, cuyos pilares sean la formación y la innovación. (p. 157).

Atendiendo a estas líneas de acción, la formación docente en esas áreas, influye radicalmente en la adquisición de los saberes requeridos por los estudiantes universitarios, que son fundamentales para su incorporación a la nueva era, caracterizada esta, por los grandes avances en la comunicación y la información a nivel mundial.

La investigación para el descubrimiento de nuevos conocimientos y el manejo de competencias laborales exigidas por las organizaciones empresariales, en un mundo globalizado y los cambios profundos que ocurren en las corrientes, tendencias, retos y desafíos que enfrenta hoy día la humanidad, son compromisos que requieren las generaciones presentes y futuras, por lo que el docente universitario está obligado a tratarlos en el desarrollo de sus contenidos, estrategias y actividades de aprendizaje. Es oportuno reconocer, que la actualización permanente acerca de esos aspectos, es parte de las situaciones prioritarias que imperan y enfrenta la educación superior.

## **2.5. PERSPECTIVAS DE LA FORMACIÓN DOCENTE**

La formación de un nuevo profesional, motiva a las instancias del nivel superior a encaminar la capacitación permanente y continua de los docentes en aspectos de conocimientos teóricos, asociado a las capacidades, habilidades, destrezas, prácticas de valores morales y éticos, para

responder, de manera apropiada y efectiva, a los procesos curriculares que orientan los comportamientos sociales, individuales y laborales, de las generaciones actuales y venideras. El desarrollo de los procesos curriculares en la educación superior, no suelen seguir sistemáticamente un modelo teórico metodológico único, sino que ofrecen fundamentos para determinar los elementos esenciales propios de una profesión.

En algunos casos, se señala que la formación docente, puede ser vista desde tres diferentes perspectivas, tecnológica conductista, que se refiere a los medios que apoyan la labor docente, la perspectiva constructiva, enfocada al sujeto y la búsqueda personal del conocimiento, y la perspectiva crítico reflexiva, en la que el docente es autocrítico de su propia labor.

Es indudable entonces, que las intenciones educativas de las ofertas académicas que ofrece la Universidad de Panamá, son plasmadas en el perfil de egreso en cada uno de los planes y programas de estudio, lo que facilita la realización de los ajustes y adecuaciones necesarias en la formación de un profesional, características exigidas por los mercados laborales bajo el paragua de las corrientes globalizadoras y de las tendencias competitivas de las organizaciones empresariales e industriales del nuevo siglo.

En otro orden de ideas, una de las perspectivas es la integración multidimensional, con el propósito de promover una capacidad científica y tecnológica propia capaz de movilizar el potencial humano hacia una productividad creativa, crítica y autentica, referentes que estimulan la producción de estrategias y alternativas de desarrollo en la región o entorno social en el que se desenvuelve el individuo.



La reflexión acerca de estos tópicos, atenúa las acciones para proponer en el marco legal de las instancias de la educación superior, la formación, capacitación y actualización, como requisitos propios del quehacer educativo.

Con esta finalidad, se promueven una serie de actividades académicas que se realizan en el periodo de receso académico de los estudiantes, y cuya asistencia se certifica y se incluye en los aspectos relevantes de la evaluación del desempeño docente.

Por los requerimientos de los cambios que transforman los procesos educativos las instituciones universitarias, se ven en la obligación de planificar, organizar y desarrollar seminarios, diplomados, congresos entre otros, con la finalidad de ofrecer oportunidades de actualización al personal que labora en las diferentes Facultades.

En ese marco de ideas, la capacitación se concibe como la preparación de los profesionistas, para que desarrollen habilidades y destrezas pedagógicas, que les permita realizar mejor su trabajo, por lo que la misma está encaminada a fortalecer aspectos específicos del trabajo académico, en cuanto a la planificación, la evaluación, la investigación, entre otros aspectos relevantes, que abordan la formación docente. Para mayor comprensión de las líneas anteriores, se incluye el siguiente texto de Santivañez (2012), quien considera que “las estrategias de enseñanzas son las formas que tienen los profesores para elaborar el programa, aplicar métodos, organizar la clase y relacionarse con los educandos, es decir, el modo de llevar la clase”. (p. 12)

Es oportuno reconocer, que la Pedagogía, como ciencia, fundamenta estos diferentes procesos curriculares, por lo que la formación del docente que dicta clases en los espacios áulicos de las universidades, es necesario que esté orientada hacia las habilidades para que pueda desempeñarse como un docente con eficiencia y calidad profesional.

Estas perspectivas, son las que actualmente, se promueven como elementos principales en los procesos de evaluación y acreditación de la Universidad de Panamá, en este caso particular.

## **2.6. ETAPAS, FORMACIÓN, CAPACITACIÓN O ACTUALIZACIÓN EN LA FORMACIÓN DEL DOCENTE**

Se considera que la formación, capacitación y actualización, debe incluir distintas etapas por las cuales debe deambular el profesional que se dedique o quiera dedicarse al trabajo académico. Cabe mencionar, que estas etapas no son consecutivas, por lo que pueden ser cursadas o tomadas sin orden alguno por los profesores, de igual manera, hay que comentar, que para que estas etapas, realmente sean sistematizadas y desarrolladas adecuadamente, es necesario que estén coordinadas por alguna instancia en particular o algún programa específico, con el fin de asegurar, que los resultados redunden en el mejoramiento de los aprendizaje de los estudiantes.

Para la práctica docente, es necesario que los especialistas adquieran las herramientas didácticas que facilitan los aprendizajes de los estudiantes, porque de lo contrario, solo enseñarán mediante las clases magistrales utilizadas por las corrientes tradicionales, donde se requería el aprendizaje memorístico y no se fomentaba en las aulas la interacción permanente y dinámica entre docente - alumno y alumno - alumno. Estas últimas estrategias son requeridas por los propios participantes, porque su rol pasivo en las aulas, caracteriza épocas anteriores.

Es obvio entonces, que las universidades incluyan en sus planes institucionales las jornadas permanentes de capacitación y actualización del personal que labora en la institución a través de la planificación y organización de talleres, encuentros académicos, seminarios, diplomados, congresos, conferencias, charlas, ponencias, mesa redonda, panel, círculos de estudios, entre otras.

Para el logro de estas acciones de formación docente, es propio del estamento universitario, el establecimiento de instancias administrativas, como, direcciones, coordinaciones, comisiones curriculares y tutorías, que se encarguen de fortalecer el desempeño profesional de los educadores en el desarrollo e implementación de los distintos procesos de enseñanza y aprendizajes, los que incitan a la adquisición de aprendizajes de calidad.

Según Cáceres y otros (2002):

Un elemento esencial para las instituciones de enseñanza superior es una enérgica política de formación del personal. Se deberían establecer directrices claras sobre los docentes de la educación superior, que deberían ocuparse sobre todo, hoy en día, de enseñar a sus alumnos a aprender y a tomar iniciativas, y no a ser, únicamente, pozos de ciencia. Deberían tomarse medidas adecuadas en materia de investigación, así como de actualización y mejora de sus competencias pedagógicas mediante programas adecuados de formación del personal, que estimulen la innovación permanente de los planes de estudio y los métodos de enseñanza y aprendizaje. (p.1)

La Universidad de Panamá en su estructura organizacional, incluye las instancias señaladas anteriormente, por lo que los Centros Universitarios de Azuero y Los Santos, cuentan con coordinaciones de enlaces dedicadas al trámite de las gestiones reglamentadas para la planificación, organización y realización de jornadas de mejoramiento profesional exigidas últimamente por la evaluación del desempeño docente.

## **2.7. MODELOS DE LA FORMACIÓN DEL DOCENTE**

Los modelos de formación del docente son orientados por cuatro paradigmas conocidos por la sustentación científica del desarrollo de la enseñanza. Estos cuatro paradigmas se enmarcan en diferentes corrientes como:

- El conductismo, que ofrece lineamientos en la formación del profesorado en competencias más que todo en comportamientos y conductas, su objeto es ofrecer a los alumnos capacidades por lo que la evaluación mide sólo lo que tienen que hacer en situaciones reales y el docente sólo es formado para transmitir conocimientos que el estudiante debe repetir textualmente.
- Paradigma personalista o humanista, se fundamenta en una relación docente alumno por lo que el profesor debe ser formado con una orientación personalista regido por el criterio de que la enseñanza es básicamente un proceso de comunicación interpersonal y de desarrollo personal.
- Paradigma es el tradicional-artesanal, cuya intención de la enseñanza es un proceso de ensayo-error, porque con esta orientación se aprende mejor. El profesor se

caracteriza como un trasmisor de cultura por lo que en ocasiones se le conoce también como paradigma culturalista.

- Paradigma crítico-reflexivo, centra su atención en la investigación crítica y en la reflexión de las causas y consecuencias de las acciones en la clase. Los docentes en su formación reciben conocimientos acerca de cómo valorar su propia práctica, como interactuar con su entorno incorporando para ello la investigación como herramientas para la solución de los grandes problemas de la humanidad.

Estos cuatro paradigmas han permanecido por décadas, y en la actualidad, se concretan y se entrelazan en las aulas universitarias con la finalidad de mejorar la calidad de los aprendizajes.

El paradigma crítico – reflexivo, da lugar a cambios en los enfoques curriculares en cuanto a la incorporación de la metodología basada en competencia como consecuencia de la corriente del aprendizaje significativo, cuya finalidad es una educación integral que le permita al individuo ser productivo, creativo y eficiente como persona y como miembro de una sociedad.

## **2.8. NECESIDAD DE FORMACIÓN PERMANENTE DEL PROFESORADO UNIVERSITARIO**

Las prácticas en la docencia a nivel superior, han sufrido cambios por la necesidad de que los estudiantes se formen en diferentes saberes que les permita incorporarse al mercado laboral con las capacidades, habilidades y destrezas para desempeñarse en la profesión.

Es importante entonces, plantear en la formación de los docentes, los requerimientos necesarios para que puedan formar al estudiante en el campo de su especialidad, destacando para ello, el sentido creativo de actuación, lo que incide en un desarrollo integral. De acuerdo a este planteamiento, el profesor del nivel superior debe ser formado en los diferentes saberes pluriculturales, con el propósito de que pueda atender a la diversidad de los participantes existentes en las aulas de clases.

Es necesario además, que el docente esté preparado para adecuar los conocimientos de una especialidad a las diferentes actividades y procesos pertinentes a una profesión, para lograr con ello la incorporación de elementos científicos y tecnológicos imprescindibles en la interpretación de los contenidos de aprendizajes de cada una de las distintas disciplinas o cursos del plan de estudio.

## **2.9. DIVERSIFICACIÓN DE LA DOCENCIA UNIVERSITARIA**

La diversidad cultural, enfoca las tendencias de la educación hacia las acciones y formas de comunicación en las aulas universitarias, caracterizadas por los contenidos teóricos de las diversas áreas. La pluralidad de los grupos, culturas y comunidades, influidas permanentemente por la comunicación e información, demandan del docente universitario una formación docente permanente y continua, por lo que las universidades se ven obligadas a desarrollar estrategias de revisión de los planes y programas de las diversas ofertas académicas que ofrecen a la población y no sólo en ese sentido se realizan actividades educativas, sino que también se prevén acciones de participación y formación de núcleos de

profesores que puedan integrar conocimientos según la diversificación de las especialidades que existen en la educación superior.

Es importante en la formación del docente dotarlo en la adquisición de habilidades que les permita facilitar el desarrollo integral del estudiante, y no sólo dedicar la enseñanza a conocimientos teóricos de la especialidad, cuando es notoria que la transversalidad de la diversificación de la información, está al alcance de todas las temáticas relacionadas con el avance y evolución de la humanidad.

El proceso de diversificación curricular en la formación del docente, tiene el propósito de unificar lineamientos generales en los planes institucionales, con el fin de que existan acuerdos en la diversidad cultural, económica y ambiental de una región o país. La diversificación del conocimiento obtenido en la formación profesional, cumple la tarea de adecuar el currículo a la realidad de estos acuerdos para, finalmente, contar con ofertas académicas y planes institucionales diversificados e integrados, que aseguren aprendizajes significativos y de calidad.

## **2.10. DESEMPEÑO DEL DOCENTE UNIVERSITARIO**

El profesor ha evolucionado en su papel protagónico en las aulas de clase, por ello, en la época actual, se requiere que el docente desempeñe un conjunto de tareas pedagógicas interna y externa, con el objetivo de que no divorcie su actuación o desempeño en las aulas, de las realidades del contexto pluricultural donde se desenvuelve socialmente el estudiante.

Por este motivo, en su formación pedagógica, se ve enfrentado a desarrollar procesos inherentes a sus funciones técnicas, como es el proceso de planeamiento didáctico, la selección de estrategias metodológicas y la aplicación del proceso de evaluación.

Es obvio entonces, que en la formación del docente universitario, se promueva la realización constante de encuentros académicos para la previsión de los elementos curriculares, la reflexión de las prácticas didácticas y la toma de decisiones relacionadas con la selección de actividades de aprendizajes, que aseguren la consecución de los indicadores de logros o resultados adquiridos por el estudiante en las diferentes disciplinas del saber. En esa línea de pensamiento, Medina (2013) opina que:

“... el profesorado necesita recurrir a la utilización de diversas opciones del proceso de enseñanza – aprendizaje en función de la naturaleza de la práctica, la selección de los saberes más representativos, la taxonomía de actividades, la pertinencia de los medios, etc.” (p. 1)

La reflexión anterior, se enmarca en la necesidad de que las instituciones educativas se encarguen de la formación docente, con la organización de eventos académicos de capacitación, a través de la organización de seminarios, jornadas de cooperación educativa, encuentros o núcleos de actividades curriculares, entre otras.

Esta tendencia fomenta en la actuales instancias del sistema educativo en el nivel superior, la toma de decisiones normativas que sustenten la evaluación del desempeño docente en el marco de la necesidad de mantener al personal actualizado, acerca de los constantes cambios que se producen como consecuencia de las innovaciones científicas, tecnológicas, la



masificación de la información, la comunicación y el descubrimiento de nuevos conocimientos.

## **2.11. NECESIDAD DE UNA FORMACIÓN PEDAGÓGICA DEL DOCENTE UNIVERSITARIO**

Los cambios actuales en los niveles de los sistemas educativos, producto de las innovaciones curriculares, se mueven técnicamente hacia la actualización y mejora de la formación docente, con la finalidad de responder a las aspiraciones de los estudiantes y de la comunidad en general.

La incorporación de las innovaciones curriculares, solo tendrá efectos reales con la formación y actualización del docente, la revisión de los contenidos de los cursos y planes de estudio, con la interacción y las experiencias del desempeño docente y discente, como también con las directrices normativas internas de las instituciones educativas.

El nivel de utilidad de estas propuestas, se puede lograr mediante proyectos didácticos formativos, integrados a la carrera profesional, incluyendo para ello, la calidad y la identificación de las necesidades de la organización educativa.

La innovación formativa del docente, en las tareas inherente a sus funciones, se enmarca en diversos aspectos, como, la participación de todos los actores sociales, la naturaleza democrática, el contexto de gestión, el liderazgo, la experiencia personal, los aprendizajes y colaboración e interacción de los grupos participantes.

Igualmente, es necesario reconocer que, la incorporación de la tecnología, es un punto fundamental que regula y mejora las actividades relacionadas con su proceder en el desempeño de la docencia.

La intención de encontrar nuevos escenarios y realidades en relación a los enfoques metodológicos para el proceso de planificación, ejecución y evaluación de los aprendizajes, es tarea y decisión que asume el docente, atendiendo a la profundidad y extensión de los contenidos. Este indicativo requiere del docente una formación en el manejo de modelos fundamentados en las prácticas reflexivas, las propuestas de proyectos didácticos y en los procesos de colaboración entre iguales.

El conocimiento profesional de cada docente, determina la calidad de los aprendizajes que adquieren sus estudiantes en las distintas carreras. Se puede entender, que la innovación se genera directamente en la integración de todos los elementos curriculares, cuyos resultados son evidentes, cuando la acción reflexiva del docente en los procesos de enseñanzas y aprendizaje, constituye la clave en el éxito del desarrollo de la programación y las actuaciones didácticas.

Son múltiples las tareas para el logro adecuado de los procesos didácticos, por lo que las instituciones del nivel superior, apuestan a políticas de fortalecimiento del desempeño docente mediante las exigencias de la evaluación por resultado, la innovación a través de la investigación, la contextualización al entorno, la incorporación de los avances tecnológicos y al trabajo colaborativo para estimular la interdisciplinariedad.

## **2.12. PROCESOS Y TRÁMITES OBLIGANTES PARA LA ORGANIZACIÓN DE LAS CAPACITACIONES.**

Las Unidades Académicas de Azuero y Los Santos, cuentan en su estructura organizativa, con la coordinación de Extensión, Educación Continua, con una comisión Curricular y de

Calidad de la Educación, existen también coordinadores como puentes de enlace con las diferentes Facultades.

Estas instancias se encargan de tramitar todas las acciones referentes a la planificación, organización y realización de eventos de actualización y capacitación docente, que se proyectan en la planificación de autogestión institucional.

En atención a los requerimientos de los procesos de acreditación, se organizan talleres, conferencias, charlas, congresos, diplomados y seminarios, entre otros, con la finalidad de mantener al personal de estas instancias en el marco de las exigencias de los procesos formativos del docente que se desempeña en los niveles de la educación superior.

En este orden de idea, los eventos académicos que se proyectan, son tramitados a las instancias superiores de la Universidad de Panamá para efecto de que sean evaluados, avalados y, finalmente, acreditados, como evidencias de la ejecución y desarrollo de los mismos.

Últimamente, se han estado realizando estos tipos de eventos, entre los que se promueven, los seminarios talleres obligatorios para la innovación de los procesos metodológicos de planeamiento didáctico, evaluación de los aprendizajes, aspectos que inciden directamente en la calidad de la educación.

La preocupación por implementar la innovación curricular en la formación profesional del docente, es una de las mejores respuestas al movimiento mundial que se observa en la actualidad, entre los mecanismos para mejorar la calidad de egreso del estudiante. Por consiguiente, se desarrollan acciones internas en las universidades, con la finalidad de estimular la capacidad creativa para encontrar soluciones originales y ajustadas a la realidad de la comunidad donde vive la población estudiantil.

Las acciones de innovación integradas a la revisión de la dedicación del docente a la actualización de los procesos didácticos, establece un constante perfeccionamiento y cooperación que incide en los avances de los enfoques de proyectos formativos que faciliten la implementación al desarrollo sostenible y a las transformaciones de las estructuras sociales.

Por tal razón, es oportuno sentar las bases para la reflexión acerca de los procesos y modelos de enseñanza y aprendizaje que se ponen en práctica en las aulas, a fin de obtener, de manera sustancial, un conjunto de capacidades, habilidades y destrezas relacionadas a los conocimientos, prácticas, valores y actitudes requeridos para el logro de un mejor ejercicio de la profesión.

Con este planteamiento, la Universidad de Panamá, programa y sugiere acciones de actualización del profesorado como solución a las posibles debilidades en la formación relacionada con el desempeño de la docencia universitaria. Por consiguiente, estas acciones son ampliables para que los centros y extensiones universitarias proyecten su realización y cumplimiento.

Es por ello, que surge el interés por conocer las acciones que realizan los Centros Universitarios de Azuero y Los Santos para cumplir con estas propuestas institucionales.

**FASE 3**  
**DISEÑO ESTRATÉGICO**

### **3.0 DISEÑO ESTRATÉGICO**

#### **3.1. Línea de investigación**

Atendiendo el listado de líneas de investigación de la Universidad de Panamá por unidad académica, correspondiente en este caso a la Facultad de Ciencias de la Educación, las líneas con la que se identifica y relaciona el presente trabajo investigativo, es la línea de calidad de la educación y construcción de una sociedad sostenible. No obstante, para lograr una mayor precisión, se tiene que proyectar hacia una sub línea puesto que se requiere concretar en un perfil más específico.

Esta línea requiere estar anclada a la sub línea de formación del profesorado, tanto inicial como a la formación continua, a través de las actualizaciones pedagógicas y del conocimiento disciplinar. Es así como se garantizaría una calidad en los procesos de enseñanza aprendizaje en el nivel superior.

#### **3.2. Tipo de investigación**

Para examinar el fenómeno de las actualizaciones del conocimiento a nivel universitario y comprender el complejo entramado de las experiencias vividas por los profesores que participan en ellos, es pertinente identificar este estudio investigativo con un enfoque cualitativo, ya que el investigador, estudia e interpreta esa experiencia cotidiana del sujeto, de forma integral o completa.

Esa misma característica insoslayable de querer averiguar con diligencia una cosa o aspecto, de reconocer, de inquirir algo, sirve para familiarizar la presente investigación con una de sus

características, por lo que tiende a ser “holística, ya que se esfuerza por comprender la totalidad del fenómeno de interés”.

[http://www.nureinvestigación.es/FICHEROS\\_ADMINISTRADOR/F\\_MERODOLÓGICA/FmETODOLÓGICA\\_26.PDF](http://www.nureinvestigación.es/FICHEROS_ADMINISTRADOR/F_MERODOLÓGICA/FmETODOLÓGICA_26.PDF)

Este tipo de investigación, se diferencia de las demás, por la flexibilidad en la metodología aplicada.

En síntesis, se puede decir que es un tipo de investigación que permite tener mayor libertad para investigar y, por lo tanto, de encontrar la verdad de un tema específico a través de un análisis pormenorizado que facilite, al final, determinar los hallazgos, haciendo referencia a los detalles o características más sobresalientes.

Investigaciones de este tipo, tienen características muy singulares, como:

- Son de carácter subjetivas, no son estructurales
- Generalmente no se tienen antecedentes
- Es poco el costo y el tiempo designado para la aplicación
- Los métodos que utiliza son amplios y flexibles.

En el caso de esta investigación, el método utilizado es el descriptivo comparativo; descriptivo, dado a que la intención es comprender la situación que está ocurriendo con referencia a las actualizaciones del conocimiento de los profesores en ambos centros regionales universitarios, para luego describir este fenómeno; comparativo, puesto que se realiza un proceso de cotejo entre diferentes tipos de instituciones o sujetos, para analizar sus diferencias o similitudes. En ella, se recogen datos por medio de entrevistas y cuestionarios, para después clasificar los datos por categorías y examinarlas mediante una triangulación.

Antes de aplicar el cuestionario, se realiza una prueba piloto con el objeto de limitar cualquier sesgo en la investigación, y de ser así, hacerle los ajustes pertinentes para que el estudio sea viable.

Las categorías se examinan para así poder determinar las relaciones entre ellas al final, como sugiere Hill (2014) en este tipo de investigación. El investigador reconstruye los datos de los participantes de la investigación, por lo que se podrá delimitar si la reconstrucción cumple con parámetros que la definen como una representación de la realidad.

La información es recabada a través de un cuestionario mixto (preguntas abiertas y cerradas), aplicado a una muestra de profesores, y la entrevista semiestructurada, a las coordinadoras de extensión de las dos unidades académicas en estudio.

### **3.3 Población y Muestra**

#### **3.3.1 Población**

La población general del Centro Regional Universitario de Azuero comprende un total de 240 profesores, y la del Centro Regional Universitario de Los Santos es de 142 profesores. Los docentes involucrados en el estudio, son personas nombradas por la Universidad de Panamá en ambos centros regionales, con la finalidad de prestar servicios como profesores, realizando labores de docencia en diversas facultades.

Para seleccionar los elementos de la población, en este caso los profesores, se realiza mediante el ordenamiento, ya sea alfabéticamente, por nombre o por apellido de cada uno de los integrantes de ambos centros universitarios: CRUA 240/profesores y CRULS 142/profesores.



Una vez completado el listado de cada centro universitario, los mismos son ordenados numéricamente, iniciando con el número 000 hasta culminar con el número 239, que son los 240 profesores del CRUA. De esta misma manera se ordenan los 141 profesores del CRULS.

### 3.3.2 Muestra

Para este caso particular, se ha seleccionado el muestreo estratificado, el cual consiste en dividir la población en subgrupos o estratos, ya que los mismos cuentan con elementos semejantes, para luego obtener una muestra de cada subgrupo. Seguidamente se determina el tamaño de la muestra que se desea investigar, por lo que se ha considerado un 10% representativo para cada estrato de la población.

Aplicando este procedimiento, se determina el número de docentes que debe conformar la muestra, para ello se elabora una tabla que muestra este proceso.

**Tabla 1. Muestra Estratificada**

Estrato	Centro Universitario	Profesores	Peso Porc.	Muestra	Muestra de Prof.
1	CRUA	240	63%	10%	24
2	CRULS	142	37%	10%	14
TOTAL	X	382	100%	X	38

Fuente: datos administrativos obtenidos del CRUA y del CRULS, octubre, 2018

Como se observa, ambas muestras representan el 10% de cada estrato, pero el peso porcentual del CRUA es de un 63% y el del CRULS es de 37 %.

Para que todos los profesores tuvieran la misma posibilidad de ser seleccionados, se tomó la muestra al azar, los 24 números que forman parte del estrato N° 1; de esta misma manera se seleccionan los 14 profesores que forman parte del estrato N° 2, CRULS- Las Tablas.

Al utilizar el muestreo estratificado, se minimiza la posibilidad de una variabilidad o sesgos, por lo que no sería conveniente seleccionar una muestra de la población total.

Igualmente, al tenerlo por estrato, permite evaluar los resultados de cada uno de ellos, antes de tener una opinión general del total del grupo.

### **3.4 Variables observacionales**

Las variables en las investigaciones de tipo cualitativo, se condensan en la naturaleza y dinámica de las realidades del fenómeno en estudio, a la vez que se les concede una estimación general, a diferencia de las variables cuantitativas que le otorga un valor más específico. Es sumamente importante señalar, que en las cualitativas se expresan en cualidades o características, y no en números o cantidades.

A continuación se hace un despliegue de las variables que comprende este estudio, iniciando con su enunciación, luego la definición conceptual, y operacionalización.

**Tabla 2: Variable 1**

VARIABLE 1	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL
Actividad de actualización del conocimiento de métodos y técnicas del proceso de enseñanza-aprendizaje	Estrategias de cambio para conocer, analizar e informarse sobre avances en el conocimiento pedagógico y didáctico, con la intención de incrementar la eficiencia del docente en el proceso de enseñanza-aprendizaje	Son las actividades planificadas y ejecutadas por la oficina de extensión de los centros universitarios del CRUA y CRULS.  Es mediante el cuestionario a los profesores, y entrevista a las coordinadoras de extensión, como se obtiene información detallada de la misma.

**Tabla 3: Variable 2**

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL
FORMACIÓN PEDAGÓGICA	Proceso permanente de adquisición, estructuración y reestructuración de conocimientos, capacidades, habilidades, destrezas y valores para el desempeño de la función inherente a la docencia.	Es a través del cuestionario de preguntas abiertas y un proceso deductivo de las respuestas obtenidas, como se concretan constructos que revelan cambios en el crecimiento integral de los profesores.

### **3.5. Fuentes de Información**

#### **3.5.1 Fuentes Primarias**

Para el caso de esta investigación, tipo cualitativa, la información se obtiene de testimonios directos, de fuentes vivas con las que se tiene contacto de forma directa y personal, es decir de los 38 profesores del CRUA y del CRULS seleccionados para participar en ella, ofreciendo información a través de entrevista y cuestionario.

### 3.5.2 Fuentes Secundarias

Las fuentes de información secundaria se basan en información bastante organizadas que evoca a contenidos o documentos provenientes de las fuentes primarias. Insumos como, folletos, obras, enciclopedias, sitios web, fuentes citadas en un texto, y otros que pueden aportar al tema de estudio.

### 3.6 Instrumentos de recolección de datos

Es pertinente que para el tipo de investigación que se realiza, se utilicen instrumentos que se relacionen con el enfoque cualitativo. Por lo que cabe destacar, que se seleccionan aquellos que tienen aceptación por parte de los profesores, por la forma de ser abordados y de responder sin ninguna presión de tiempo y disposición.

Estos instrumentos se aplican de forma exclusiva en el entorno académico del nivel superior, en los centros regionales universitarios de las provincias de Herrera y Los Santos.

- **Entrevista.** Según Díaz-Bravo (2013) “la entrevista semi estructurada presenta un grado mayor de flexibilidad que las estructuradas debido a que parten de preguntas planeadas, que pueden ajustarse a los entrevistados”.

[http://www.scielo.Org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=s2007.50572013000300009&ing=es&tlng=es](http://www.scielo.Org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=s2007.50572013000300009&ing=es&tlng=es)

Para obtener de una manera directa los datos que demanda el presente trabajo investigativo, y así evidenciar de primera mano la información necesaria para dar respuesta a los objetivos y supuestos planteados, se opta por una entrevista semi estructurada.

La entrevista es aplicada a las coordinadoras de la oficina de extensión de los centros regionales que participan en el estudio investigativo, las cuales tienen una vasta experiencia en ese cargo. Se elaboró un guion con 10 preguntas abiertas (Ver anexo). Con las respuestas que ofrezcan las entrevistadas, con base en su opinión, sus ideas, y experiencias, siempre y cuando se ajusten a la interrogante que le haga el interlocutor.

- **Cuestionario.** Este instrumento se ha estado utilizando en el enfoque cualitativo porque brinda importante servicio. Lo recomendable es que su redacción se presente por medio de cuestiones abiertas, donde los sujetos participantes escriban lo menos posible.

Para validar el cuestionario, se realizó una prueba piloto con una pequeña muestra de encuestados. De ella se obtuvo algunos resultados, no muy apropiados, motivo que generó algunas modificaciones en la reelaboración de las preguntas, para lograr explicaciones más concretas por parte de las personas cuestionadas.

Este instrumento se aplicó a la muestra, treinta y ocho (38) profesores de ambos centros regionales universitarios.

Para los datos generales, se utilizaron preguntas cerradas, y para el cuestionario, preguntas abiertas. (Ver anexo)

**FASE 4**  
**PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADO**

## 4.1 Aspectos generales

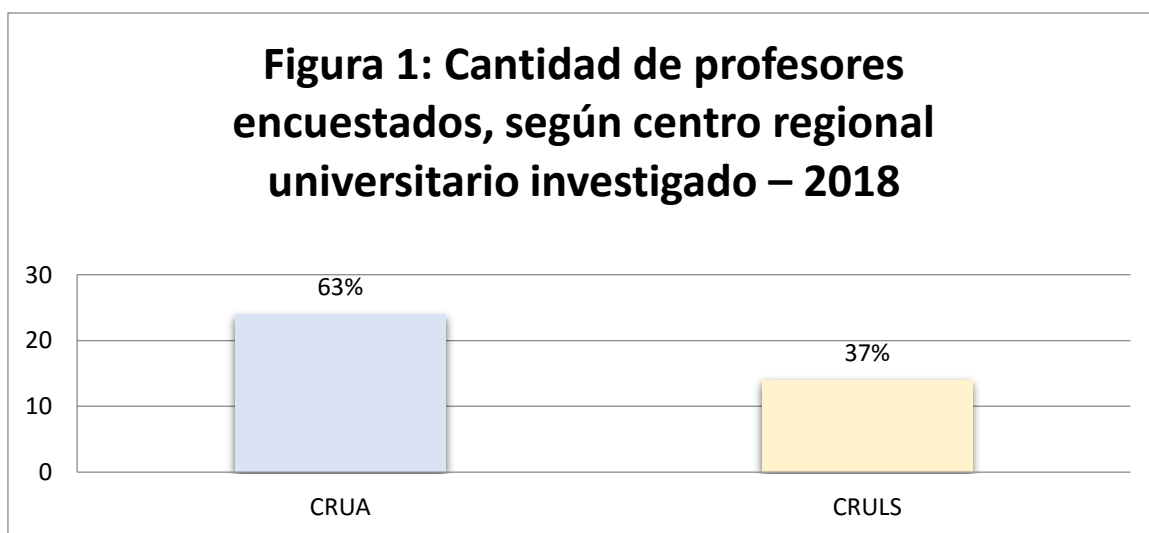
Al finalizar la recolección de datos relevantes para esta investigación, es oportuno presentar el análisis y la interpretación de los mismos, haciendo uso de las herramientas de la estadística, a fin de presentar informaciones puntuales.

### 4.1.1 Cantidad de profesores encuestados según centro regional universitario investigado

**Tabla 4: Cantidad de profesores encuestados, según centro regional universitario investigado - 2018**

Centro Regional Universitario	Cantidad de docentes investigados	%
CRUA	24	63
CRULS	14	37
	<b>38</b>	<b>100</b>

Fuente: cuestionario aplicado a profesores del CRUA y CRULS. Año 2018



Fuente: Datos de la Tabla 4.



Los profesores seleccionados para participar como informantes, según el muestreo estratificado, fueron treinta y ocho (38) de los cuales, 24 (63%) pertenecen al Centro Regional Universitario de Azuero y 14 (37%) al de Los Santos.

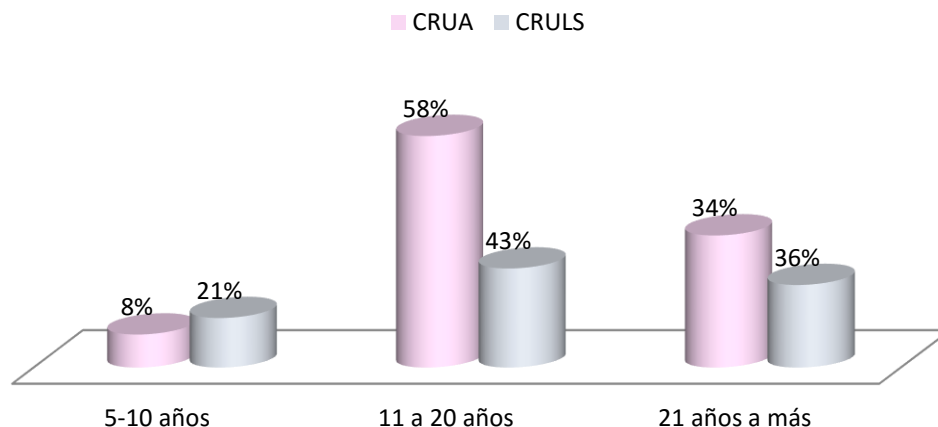
#### 4.1.2 Años de docencia universitaria de los profesores participantes en la investigación

**Tabla 5: Profesores informantes, según años de docencia universitaria**

Rangos por años de servicio	CRUA	%	CRUL	%
5 a 10 años	2	8	3	21
11 a 20 años	14	58	6	43
21 años a más	8	34	5	36
	<b>24</b>	<b>100</b>	<b>14</b>	<b>100</b>

Fuente: cuestionario aplicado a profesores del CRUA y CRULS. Año 2018

**Figura 2: Años de docencia universitaria de los profesores participantes en la investigación**



Fuente: Datos de la Tabla 5

La gráfica revela que el personal seleccionado para el desarrollo del estudio, posee una vasta experiencia docente en el nivel superior, ya que, como se observa, la mayoría supera los 11 años de servicio en estas instituciones educativas del nivel superior.

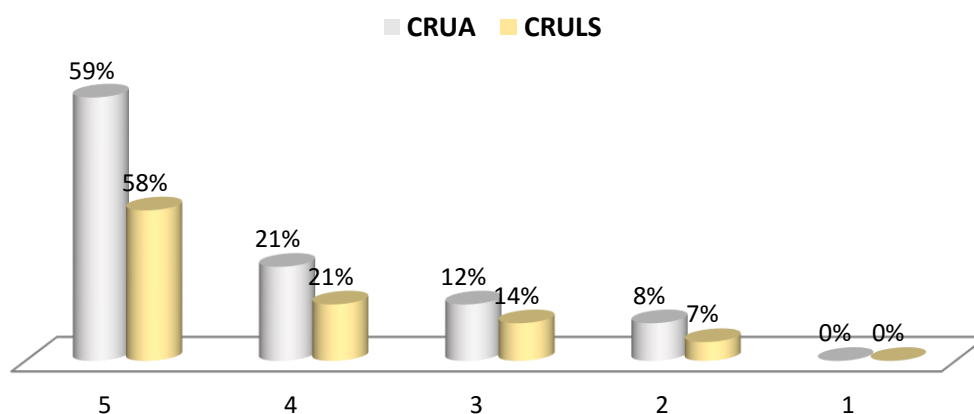
#### 4.1.3 Asistencia a las jornadas de actualización del conocimiento pedagógico en el quinquenio 2013-2017

**Tabla 6: Asistencia de profesores, según jornadas de actualización del conocimiento pedagógico 2013-2017**

CRUA			CRULS		
Años	Profesores	%	Años	Profesores	%
5	14	59	5	8	58
4	5	21	4	3	21
3	3	12	3	2	14
2	2	8	2	1	7
1	0	0	1	0	0
-	24	100	-	14	100

Fuente: cuestionario aplicado a profesores del CRUA y CRULS. Año 2018

**Figura 3: Asistencia de profesores, según jornadas de actualización del conocimiento pedagógico 2013-2017**



Fuente: Datos de la Tabla 6. Observación: porcentajes según peso porcentual

Los datos ofrecidos por los profesores de la muestra de ambos centros universitarios, acerca de la asistencia a las jornadas de actualización del conocimiento de métodos y técnicas del PEA, son halagadores, ya que en el CRU Azuero asistieron un 95.8 % a 3 o más actualizaciones durante los 5 años. Por su parte el CRU Los Santos marcó un porcentaje de 85.7 %, muy satisfactorio.

## 4.2 Presentación de los Resultados

En ese apartado, se presentan los resultados de la investigación desarrollada en el Centro Regional Universitario de Azuero y el Centro Regional Universitario de Los Santos, de las distintas Facultades, en cuanto a lograr determinar el efecto de las acciones de

perfeccionamiento que, durante el último quinquenio, han tenido en el ámbito educativo, en el marco de formación académica y profesional.

Se aplican, en la obtención de datos, dos instrumentos: la encuesta y la entrevista, las que mediante una triangulación, permite reflejar los aspectos relevantes de la actualización del conocimiento sobre métodos y técnicas que se utilizan en el proceso de enseñanza – aprendizaje, y la formación pedagógica de los docentes que laboran en las mencionadas instituciones educativas del nivel superior.

La triangulación, es una técnica de análisis de datos que se centra en el contrastar visiones o enfoques a partir de los datos recolectados. Por medio de esta, se mezclan los métodos empleados para estudiar el fenómeno, bien sea aquellos de orientación cuantitativa o cualitativa, pero que, en el caso del estudio que nos ocupa, se opta por aspectos cualitativos, según la estructura de los instrumentos y el modelo de la investigación planteada.

**Tabla 7: TRIANGULACIÓN DE DATOS OBTENIDOS MEDIANTE EL CUESTIONARIO APLICADO A LOS DOCENTES DEL CRUA Y DEL CRULS - 2018**

<b>PREGUNTA</b>	<b>DOCENTES DEL CRUA</b>	<b>DOCENTES DEL CRULS</b>	<b>COMENTARIO</b>
<b>1. ¿Cuántas y cuáles actividades de actualización del conocimiento de métodos y técnicas del proceso de enseñanza – aprendizaje en la formación de los profesores del CRUA y el CRULS se han llevado a cabo en los últimos cinco años</b>	La mayoría de los docentes del CRUA, han participado en las actividades de capacitación pedagógica durante el quinquenio 2013-2017, unos de forma presencial, otros de manera virtual.	En el CRULS, el 75% de los docentes que respondieron el cuestionario, señalan haber participado de las jornadas de manera presencial unos, y a distancia otros, aunado a que pudieron tomarlas en otros centros universitarios.	En ambas instituciones educativas del nivel superior, la mayoría de los docentes han participado en las actividades de capacitación durante el quinquenio 2013-2017, unos a distancia y otros de forma presencial.
<b>2. ¿Cuál es la percepción que tiene el profesorado de estas unidades académicas en relación a la importancia, pertinencia y aplicación de los conocimientos recibidos en las actividades de</b>	Los docentes del CRUA, consideran que estas actividades de instrucción pedagógica, favorecen el proceso de enseñanza-aprendizaje en las aulas, beneficiando con ello el desarrollo de las competencias de los estudiantes.	Manifiestan que las actualizaciones son de suma importancia, al grado de que señalan que fueron utilizadas en el PEA.	Los docentes de ambos Centros Regionales Universitarios, manifiestan una reacción positiva frente a las jornadas de capacitación, ya que las ponderan como formas dinámicas de actualización, a fin de garantizar la efectividad del proceso áulico, en la relación alumno-docente.

<b>actualización pedagógica?</b>			
<b>3. ¿Cómo es la participación de los profesores del CRUA con respecto a la planificación, organización y ejecución de las actividades de actualización pedagógica en relación al CRULS?</b>	Sobre la planificación, los docentes apoyan la importancia de las mismas, sin embargo, en cuanto a la organización y ejecución, consideran que solo se les toma en cuenta a un 50%.	Se observa que un tercio de los docentes, ha participado en la planificación, organización y ejecución de las jornadas en cuanto a métodos y técnicas del PEA.	Sobre la planificación, organización y ejecución de las jornadas en mención, se nota que existe una marcada diferencia, cuando en el CRULS los docentes son integrados en el proceso, sin embargo, en el CRUA, solo son parte de la planificación, más no de la organización y ejecución.
<b>4. ¿Qué tipo de recursos, materiales y equipo son utilizados en las jornadas de actualización del conocimiento en la formación pedagógica de los profesores del CRUA y el CRULS?</b>	En cuanto a los recursos, materiales y equipo que se utilizan en las jornadas de capacitación, señalan que son efectivos, ya que les permite ampliar los conocimientos de manera auditiva, así como visual.	Califican los recursos, materiales y equipos como herramientas efectivas de apoyo, en el marco de las jornadas de capacitación.	En ambas instituciones, el personal señala que los recursos, materiales y equipos que se utilizan en las jornadas, son los ideales para lograr comprensión y asimilación, así como en la futura puesta en práctica de la labor de enseñanza – aprendizaje.
<b>5. ¿Cómo se realiza el proceso de actualización del conocimiento pedagógico en los Centros Regionales Universitarios de</b>	Manifiestan los docentes, que el proceso de actualización del conocimiento es bueno, empero, demanda de una serie de estrategias que conlleven a beneficiar a toda la población docente, mediante	El personal docente seleccionado en este centro para el estudio, señala como positivo el proceso de actualización del conocimiento pedagógico.	El proceso de actualización, según docentes del CRUA, se realiza sin considerar las necesidades y requerimientos de los docentes. En el caso de los del CRULS, señalan que este proceso es positivo,

<b>Azuero y de Los Santos?</b>	diagnóstico de dichas jornadas.		según sus requerimientos pedagógicos.
--------------------------------	---------------------------------	--	---------------------------------------

Fuente: datos obtenidos de las respuestas a los cuestionarios aplicados a los docentes del CRUA y CRULS – 2018

**Tabla 8: TRIANGULACIÓN DE DATOS OBTENIDOS MEDIANTE LA ENTREVISTA APLICADA A LA COORDINADORA DE EXTENSIÓN DEL CRUA Y CRULS - 2018**

<b>PREGUNTA</b>	<b>CRUA</b>	<b>CRULS</b>	<b>COMENTARIO</b>
<b>1. ¿Cómo percibe la reacción de la planta docente sobre la disposición sobre la obligatoriedad de las actividades de actualización en cuanto al conocimiento de métodos y técnicas del proceso de enseñanza-aprendizaje?</b>	Se percibe interés por parte de los profesores, quienes consideran los temas de interés profesional.	La reacción del personal docente ante las jornadas de capacitación, se considera positiva, lo que se evidencia en su activa participación durante las clases.	En ambas instituciones educativas del nivel superior, se observa que hay notable interés por las capacitaciones.
<b>2. ¿Qué tipo y cuántas actividades de actualización se ofrecieron durante 2013-2017?</b>	Se realizaron dos actividades de actualización cada año, a través de seminarios y diplomados.	Aproximadamente, se dan dos capacitaciones por año, a través de seminarios y diplomados.	En ambas universidades, se brindan dos capacitaciones al año, mediante seminarios y diplomados.
<b>3. ¿Cuáles fueron los momentos más propicios para ofrecer esas jornadas de actualización pedagógica a los profesores durante esos cinco años?</b>	Se consideran como los momentos más propicios para brindar estas jornadas, en los recesos académicos de cada semestre.	Los momentos propicios son en los meses de enero, febrero y marzo, así como en el receso académico de medio año, es decir, entre semestres.	Señalan ambas coordinadoras, que durante vacaciones de verano y receso académico, son los espacios propicios para brindar las capacitaciones a los docentes.



<p><b>4. ¿Se cuenta con alguna evidencia de evaluación de las jornadas de actualización pedagógica a los profesores durante esos cinco años?</b></p>	<p>A través de las evaluaciones que los profesores realizan al finalizar cada jornada, se puede ponderar la aprobación o desaprobación de las mismas, por parte del personal que asiste.</p>	<p>No existen evidencias sobre la evaluación de las capacitaciones, como lo son los instrumentos que llenan los participantes al final de cada jornada.</p>	<p>De los seminarios y jornadas, según las coordinadoras de ambos centros universitarios, no existe constancia de que las mismas hayan sido evaluadas por los participantes.</p>
<p><b>5. ¿Cuál es la percepción acerca de la importancia y pertinencia del desarrollo?</b></p>	<p>La percepción que se tiene sobre las jornadas de capacitación, es que brindan al docente oportunidades de ampliar conocimientos sobre métodos y técnicas de enseñanza-aprendizaje, las que garantizan la efectividad del proceso.</p>	<p>Los participantes consideran la pertinencia de los temas.</p>	<p>En ambas instituciones, la percepción acerca de la importancia y pertinencia del desarrollo de las capacitaciones, son positivas.</p>
<p><b>6. ¿Cómo fueron involucrados los profesores durante el proceso de planificación, organización y ejecución de las actividades de actualización del conocimiento de métodos y técnicas del PEA?</b></p>	<p>Los docentes son involucrados mediante un diagnóstico de sus necesidades y ofertas presentadas, además como expositores.</p>	<p>Se somete a consideración de los docentes, un listado de seminarios y diplomados, los cuales seleccionan de acuerdo a su necesidad.</p>	<p>Los docentes son involucrados a través de las consultas previas, donde se les permite considerar sus necesidades en la selección de los temas.</p>
<p><b>7. ¿Cuál ha sido su experiencia en</b></p>	<p>Nuestra experiencia en cuanto a recursos, materiales y</p>	<p>El recurso humano está siempre anuente a colaborar y</p>	<p>Las limitantes no están en el recurso humano ni en el</p>

<b>cuanto a la disposición de los recursos humanos, materiales y equipos para poner en ejecución las jornadas de actualización pedagógica durante los años 2013-2017?</b>	equipos, ha sido valiosa, considerando aspectos relevantes en cuanto a la dificultad burocrática en el trámite de los insumos, así como en el pago a los expositores.	participar; se manejan con el equipo existente de alta tecnología; y los materiales, en ocasiones son limitados.	equipo necesario, radican es en lo que a presupuesto se refiere.
<b>8. ¿Cuál fue el mayor obstáculo que se tuvo en esos cinco años para realizar las actividades de actualización del conocimiento de métodos y técnicas del proceso de enseñanza – aprendizaje?</b>	El mayor obstáculo que se manifiesta es la burocracia en cuanto al presupuesto para los eventos de capacitación docente.	El mayor obstáculo es el aspecto relacionado con el presupuesto.	El obstáculo para la ejecución de las capacitaciones, se deja notar en lo que a presupuesto se refiere, y en la burocracia para la aprobación y hacer efectivo el mismo.
<b>9. ¿Cuál fue el procedimiento que se utilizó para la realización de esas jornadas pedagógicas en los citados años?</b>	El procedimiento que se utiliza regularmente, es el de un diagnóstico en cuanto a las necesidades de los docentes, para luego definir, según mayor frecuencia.	El procedimiento se enmarca en la presentación de la propuesta para su aprobación, luego se procede a promover las inscripciones para la realización de las jornadas, aunado al trámite financiero y de certificación.	Para la organización de las capacitaciones, se inicia con las consultas al personal docente sobre las temáticas que requieren, luego la presentación y aprobación de la propuesta, divulgación, inscripción, trámite financiero, certificación y evaluación de la jornada.

<b>10. ¿De qué forma se tomó en cuenta la necesidad de los profesores en cuanto a temática a desarrollar en las actividades de actualización del conocimiento pedagógico?</b>	La temática a desarrollar, se basa en las necesidades del personal docente, sin embargo, en algunas ocasiones no son tomadas en consideración.	A los docentes se les toma en cuenta a través de consultas aleatorias, a fin de determinar su interés por algún tema específico en cuanto a conocimientos pedagógicos.	Las necesidades de los docentes para las capacitaciones, les son consultadas de manera aleatoria, a fin de garantizar el éxito de la misma.
---	--	--	---

Fuente: datos obtenidos de las respuestas a las encuestas aplicadas a los coordinadores del CRUA y CRULS - 2018

## 4.2 Análisis de los Resultados

Desarrollada la investigación, en respuesta a las preguntas del estudio, los resultados son los siguientes:

- Con relación a las actividades de actualización del conocimiento de métodos y técnicas del proceso enseñanza – aprendizaje en la formación de los profesores del Centro Regional Universitario de Azuero y el Centro Regional Universitario de Los Santos, se han llevado a cabo los últimos cinco años (2013 - 2017), según las respuestas de los encuestados y entrevistados, se realizan dos capacitaciones cada año, todas orientadas a brindar los conocimientos necesarios a los docentes, en cuanto a métodos y técnicas de enseñanza – aprendizaje, a fin de garantizar la efectividad del proceso de instrucción, lo que nutre la formación cognitiva de los estudiantes.
- En cuanto a la percepción que tiene el profesorado de estas unidades académicas en relación a la importancia, pertinencia y aplicación de los conocimientos recibidos en las actividades de actualización pedagógica, el personal docente considera que las capacitaciones son positivas y necesarias en el campo docente, ya que a través de ellas, se brindan estrategias que permiten hacer los cambios pertinentes en los paradigmas de enseñanza – aprendizaje, logrando en la población estudiantil, beneficios profesionales óptimos.
- Sobre la participación de los profesores del Centro Regional Universitario de Azuero con respecto a la planificación, organización y ejecución de las actividades de

actualización pedagógica, en relación al Centro Regional Universitario de Los Santos, los docentes tienen escasa participación, pues solo son consultados de manera aleatoria en cuanto a los temas, lo que en algunas situaciones limita la proactividad, poniendo de manifiesto la distancia entre administración y aspectos técnico docente.

- Respecto al tipo de recursos, materiales y equipo fueron utilizados en las jornadas de actualización del conocimiento en la formación pedagógica de los profesores del Centro Regional Universitario de Azuero y el Centro Regional Universitario de Los Santos, se sabe que existe el recurso humano capacitado y por capacidad, además de los materiales y equipo, sin embargo, la limitante se presenta en la adquisición del presupuesto necesario para las mismas, el que requiere de extrema burocracia, aplazando la adquisición de materiales y cancelación del personal de capacitación.
- En cuanto a la forma como se realiza el proceso de actualización del conocimiento pedagógico en los Centro Regionales Universitarios de Azuero y de Los Santos, este corresponde a aspectos que se reserva a la administración, la que se encarga de la planeación, divulgación y presupuesto para que las mismas se lleven a cabo.

## HALLAZGOS

La investigación permite conocer que:

- Las capacitaciones a los docentes son programadas por las coordinaciones, aprobadas por la administración, mediante aspectos sumamente burocráticos, limitando con ello, en algunas circunstancias, la participación de los docentes.
- Las capacitaciones son tomadas por los participantes de manera presencial, a distancia, así como en distintos centros universitarios, accesibles a su lugar de trabajo o de residencia, ya que se brindan en periodos vacacionales.
- No existe diferencias significativas entre las estrategias empleadas en ambas universidades, solo que en el CRUA existe el personal idóneo para brindar las capacitaciones, pero no existe el presupuesto para ello, a diferencia del CRULS, en donde existe el presupuesto, pero deben contratar personal idóneo de otras universidades.
- Las capacitaciones demandan de mayor divulgación y constancia, además, de menor burocracia institucional, a fin de que sean más frecuentes y funcionales en el marco del proceso enseñanza – aprendizaje.

## REFLEXIONES

Nuestro país en los últimos años, ha estado inmerso en una serie de actualizaciones que buscan el desarrollo social, económico y educativo, en busca de cerrar las brechas de productividad y calidad de vida en relación a los países en desarrollo, por lo que es urgente la formación y actualización de los profesores, ya que sin mejores docentes no será posible cambiar la educación, porque somos los actores permanentes del proceso de enseñanza que se lleva a cabo en las instituciones educativas a nivel superior, en donde se forman los profesionales del futuro.

La labor del docente es fundamental para que los estudiantes aprendan y trasciendan, incluso, los obstáculos materiales y de rezago que deben afrontar, esto debido a la falta de habilidades para poder desarrollar; pero este proceso ya no puede dar marcha atrás, pues se debe de enfrentar para ir evolucionando a los cambios constantes a los cuales nos enfrentamos en la educación superior, los que no pueden ser de la noche a la mañana, lo que requiere de actitud, tiempo, paciencia y voluntad, y esto toma tiempo.

Ante esta realidad, la capacitación es un proceso de vital importancia dentro de cualquier organización educativa, ya que permite el mejoramiento de la calidad de los productos y servicios que ofrecen al mercado, en el caso nuestro, los profesionales.

Se observa entonces, que la Universidad de Panamá, entre los objetivos de la capacitación de sus docentes, se encuentran: desarrollar una actitud de compromiso con el mejoramiento cualitativo de la educación, así como utilizar adecuada y creativamente los instrumentos curriculares y materiales de apoyo necesarios, en beneficio de la población estudiantil que asiste en busca de formación profesional para enfrentar las demandas sociales.

En el caso específico del estudio realizado, nos encontramos con que, al comparar los puntos de vista de ambos Centros Universitarios en cuanto a las capacitaciones realizadas en el quinquenio 2013-2017, estas se efectúan con una frecuencia de dos veces al año en periodos vacacionales; que estas son aceptadas de manera positiva por parte de los beneficiarios; sin embargo, existen algunas limitantes en cuanto a planificación y organización, para lo que poco es considerado el docente, pero que no es un impedimento para que asista a las mismas, considerando que son una fuente importante de orientación, de acuerdo a las modernas corrientes educativas, las que se posesionan en los pilares de la educación y en los objetivos de desarrollo, tomando como eje, la importancia de hacer uso de métodos y estrategias que posibiliten el desarrollo, no solo cognitivo, sino de las habilidades en cada una de las profesiones del quehacer educativo.



## BIBLIOGRAFÍA

### Consultada

- Bernal, C. A. (2006). *Metodología de la investigación para la administración economía, humanidades y ciencias sociales*. México: Pearson Educación.
- BIGGS, J. (2006). *Calidad del Aprendizaje Universitario*. Madrid. España: NARCEA, S.A.
- Flórez, R. (2005). *Pedagogía del Conocimiento*. 2ª edición. Colombia: McGraw-Hill.
- García, V. (2001). *La Función Docente del Profesor Universitario. Su Formación y Desarrollo Profesional*. Madrid: La Muralla
- Iglesias, M. y otros. (2002). *La Preparación Pedagógica de los Profesores Universitarios*. Su impacto en la calidad de la educación superior. Ponencia presentada en la tercera Convención Internacional de la Educación Superior
- Imberón, F. (2000). *La Formación y el Desarrollo Profesional del Profesorado Universitario*. Hacia una nueva cultura profesional. Barcelona, España. Editorial GRAO
- López, F. (2017). *Metodología Participativa en la Enseñanza Universitaria*. Bogotá: Ediciones de la U
- Martínez, J.B. (2012). *Innovación en la Universidad. Prácticas, Políticas y Retóricas*. Barcelona, España: GRAO
- Muñoz, C. (2011). *Cómo elaborar y asesorar una investigación de tesis*. México: Pearson Educación.
- Sánz, Ma. L. (2013). 2ª ed. *Competencias Cognitivas en Educación Superior*. Bogotá: Ediciones de la U

Tobón, S. (2013). *Formación Integral y competencias*. Bogotá: Ecoe Ediciones

Zabalza, M. (2007). *Competencias docentes del Profesorado Universitario*. Calidad y desarrollo profesional. Madrid, España: Narcea S.A

### **Bibliografía Citada**

Barrantes, R. (2006). *Investigación. Un camino al conocimiento*. San José, C.R.: EUNED

Herraíz, Ma. L. (2001) *Formación de Formadores*. Manual Didáctico. México:Editorial Limusa, S.A.

Medina, A. (2013). *Formación del Profesorado*. Actividades innovadoras para el dominio de las competencias docentes. Madrid, España: Editorial Centro de Estudio Ramón Areces, S.A.

s/n (2015). *Innovación de la Educación y la Docencia*. .Madrid, España: Editorial Centro de Estudios Ramón Areces, S.A.

Prendes, E. y otros. (2010) *Enseñanza Superior, Profesores y TIC*. Bogotá: Ediciones de la U.

Santivañez, V. (2012). *Diseño curricular a partir de competencias*. 2ª ed. Bogotá, Colombia: Ediciones de la U

Sanz, Ma. L. (2013). *Competencias Cognitivas en Educación Superior*. Bogotá, Colombia: Ediciones de la U.

Universidad de Panamá (2009). *Modelo Educativo y Académico de la Universidad de Panamá*. Panamá: Imprenta Universitaria

(2015) *Estatuto*. Panamá: Gaceta Oficial N° 27879-B

## Revista

Cáceres, M. y otros. (2009). *La Formación Pedagógica de los Profesores Universitarios*.

Revista Iberoamericana de Educación (ISSN-1681-5653)

## Material Electrónico

Grijalva, O. *Investigación Cualitativa*. Recuperado de [www.monografias.com](http://www.monografias.com)

Ibarra, C. (2011). *Metodología de la Investigación*. Recuperado de:

<http://metodologadelainvestigacinsiis.blogspot.com/2011/10/tipos-de-investigacion-exploratoria.html>

Universidad de La Laguna. (2017). *Servicio de Biblioteca*. (Normas APA)-ULL Recuperado

de: [https://www.vll.es/view/institucional/bbtk/Citar\\_texto\\_apa/es](https://www.vll.es/view/institucional/bbtk/Citar_texto_apa/es)

Universidad de Panamá. (2013) *Reglamento del Sistema de Evaluación de la Universidad de*

*Panamá*. Recuperado de: [www.up.ac.pa/ftp/2010/v-academica/documentos/descargables/Sistema%20de%20Evaluacion%20de%20los%20Profesores.pdf](http://www.up.ac.pa/ftp/2010/v-academica/documentos/descargables/Sistema%20de%20Evaluacion%20de%20los%20Profesores.pdf)

Líneas de investigación. Vicerrectoría de Investigación y Postgrado. Recuperado de:

<https://vicinvestigacion.up.ac.pa>

Hill, Roxana. (2014) *Método de la Investigación Cualitativa*. Recuperado de:

<http://es.slideshare.net/roxanagill/mtodos-de-la-investigacion-cualitativa>. Maturín, Febrero, 2016

s/n [http://es.sildeshare.net/cajadcar/investigacion-cualitativ-14319935?next\\_slideshow=1](http://es.sildeshare.net/cajadcar/investigacion-cualitativ-14319935?next_slideshow=1) Obtenido el 22 de octubre de 2017.

s/n *Capacitación docente o formación docente*. Recuperado de

[>https://es.m.wikipedia.org/wiki/](https://es.m.wikipedia.org/wiki/)

Espinosa, J. (2012). *Organización de la Capacitación*. Capacitación y desarrollo personal.

México. Trillas. Recuperado de: <https://www.uaeh.edu.mx/huejutla>

Reyes J. (2018) *Proyecto de plan de actualización y capacitación docente del instituto de educación superior privado Alas Peruanas*. Recuperado de:  
<https://iesap.edu.pe/2019/01/Plan> .

Salamanca A. y Martín C. El Diseño de la Investigación Cualitativo. Recuperado de:  
[http://www.nureinvestigacion.es/FICHEROS\\_ADMINISTRADOR/FMETODOLOGICA/Fmetodologica\\_26.pdf](http://www.nureinvestigacion.es/FICHEROS_ADMINISTRADOR/FMETODOLOGICA/Fmetodologica_26.pdf)

## **ANEXOS**

# **ANEXO 1**

## **PERMISOS**

Chitré, 3 de agosto de 2018

**Profesor**  
**Leonardo Enrique Collado Trejos M. Sc**  
**Director**  
**Centro Regional Universitario de Azuero**  
**E S D.**

Después de saludarle muy respetuosamente le informo que mi persona, Olga Edith Lugo M., estudiante del Programa de Maestría en Docencia Superior en la Universidad de Panamá, le solicita autorización para aplicar instrumentos de recolección de información a profesores que laboran en este centro universitario.

Los cuestionarios y entrevistas van dirigidos respectivamente a profesores y coordinadora del departamento de extensión del centro regional universitario que usted dignamente dirige.

La información recabada aportará importantes insumos para finalizar la tesis de maestría titulada: **Comparación de las actividades de actualización del conocimiento de métodos y técnicas del proceso de enseñanza aprendizaje, en la formación pedagógica de los profesores del Centro Regional Universitario de Azuero vs. el Centro Regional Universitario de Los Santos, en los años 2013-2017.**

Agradeciéndole de antemano su colaboración, me despido de usted con toda consideración y respeto,

Olga Edith Lugo M.  
CIP 6-39-639

Chitré, 3 de agosto de 2018

**Profesora**  
**Anaís Cano M. Sc**  
**Directora**  
**Centro Regional Universitario de Los Santos**  
**E S D.**

Después de saludarle muy respetuosamente le informo que mi persona, Olga Edith Lugo M., estudiante del Programa de Maestría en Docencia Superior en la Universidad de Panamá, le solicita autorización para aplicar instrumentos de recolección de información a profesores que laboran en este centro universitario.

Los cuestionarios y entrevistas van dirigidos respectivamente a profesores y coordinadora del departamento de extensión del centro regional universitario que usted dignamente dirige.

La información recabada aportará importantes insumos para finalizar la tesis de maestría titulada: **Comparación de las actividades de actualización del conocimiento de métodos y técnicas del proceso de enseñanza aprendizaje, en la formación pedagógica de los profesores del Centro Regional Universitario de Azuero vs. el Centro Regional Universitario de Los Santos, en los años 2013-2017.**

Agradeciéndole de antemano su colaboración, me despido de usted con toda consideración y respeto,

Olga Edith Lugo M.  
CIP 6-39-639



**ANEXO 2**

**INSTRUMENTOS**

UNIVERSIDAD DE PANAMÁ  
CENTRO REGIONAL UNIVERSITARIO DE LOS SANTOS  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
MAESTRÍA EN DOCENCIA SUPERIOR

**GUÍA DE ENTREVISTA**

Dirigida a: Magíster Jeannette Vásquez

Se le solicita muy respetuosamente, nos conteste una serie de preguntas abiertas en base a su experiencia como **Coordinadora de Extensión del CRUAzuero** durante los años 2013-2017, en vista de que la investigación que realizo, tiene mucha vinculación con lo trabajado en su despacho durante el período señalado.

Sus respuestas nos ayudarán a conocer y profundizar un poco más acerca de las actividades que se realizan sobre la actualización del conocimiento de métodos y técnicas del proceso de enseñanza-aprendizaje, en la formación pedagógica de los profesores que laboran en esta unidad académica.

- 1,- Cómo usted percibió la reacción de la planta docente del CRUAzuero acerca de la disposición legal de parte de la Universidad de Panamá de que los profesores deberían tomar obligatoriamente actividades de actualización en el conocimiento de métodos y técnicas del proceso de enseñanza-aprendizaje?
- 2,- Qué tipo y cuántas actividades aproximadamente, de actualización del conocimiento, se ofrecieron en el CRUAzuero durante los años 2013-2017?
- 3,- Cuáles fueron los momentos más propicios para ofrecer esas jornadas de actualización del conocimiento al personal docente?
- 4,- Se tiene o cuenta con alguna evidencia de evaluación de esas jornadas de actualización pedagógica a los profesores durante esos 5 años?
- 5,-Cuál es su percepción acerca de la importancia y pertinencia del desarrollo de las actividades de actualización en el conocimiento de métodos y técnicas del proceso de enseñanza-aprendizaje, para los profesores del CRUAzuero?
- 6,- Cómo fueron involucrados los profesores durante el proceso de planificación, organización y ejecución de las actividades de actualización del conocimiento de métodos y técnicas del PEA?
- 7,- Explique, cuál ha sido su experiencia en cuanto a la disposición de los recursos humanos, materiales y equipos para poner en ejecución las jornadas de actualización pedagógica durante los años 2013-2017?
- 8,- Señale cuál fue el mayor obstáculo que se tuvo en esos 5 años (2013-2017) para realizar las actividades de actualización del conocimiento de métodos y técnicas del proceso de enseñanza-aprendizaje?
- 9,-Cuál fue el procedimiento que se utilizó para la realización de esas jornadas pedagógicas en los citados años?
- 10,- Se tomó en cuenta la necesidad de los profesores en cuanto a la temática a desarrollar en las actividades de actualización del conocimiento pedagógico? De qué forma?

UNIVERSIDAD DE PANAMÁ  
CENTRO REGIONAL UNIVERSITARIO DE LOS SANTOS  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
MAESTRÍA EN DOCENCIA SUPERIOR

**GUÍA DE ENTREVISTA**

Dirigida a: Magíster Nereyda Delgado

Se le solicita muy respetuosamente, nos conteste una serie de preguntas abiertas en base a su experiencia como **Coordinadora de Extensión del CRULS** durante los años 2013-2017, en vista de que la investigación que realizo, tiene mucha vinculación con lo trabajado en su despacho durante el período señalado.

Sus respuestas nos ayudarán a conocer y profundizar un poco más acerca de las actividades que se realizan sobre la actualización del conocimiento de métodos y técnicas del proceso de enseñanza- aprendizaje, en la formación pedagógica de los profesores que laboran en esta unidad académica.

- 1,- Cómo usted percibió la reacción de la planta docente del CRULS acerca de la disposición legal de parte de la Universidad de Panamá de que los profesores deberían tomar obligatoriamente actividades de actualización en el conocimiento de métodos y técnicas del proceso de enseñanza-aprendizaje?
- 2- Qué tipo y cuántas actividades aproximadamente, de actualización del conocimiento, se ofrecieron en el CRULS durante los años 2013-2017?
- 3- Cuáles fueron los momentos más propicios para ofrecer esas jornadas de actualización del conocimiento al personal docente?
- 4,- Se tiene o cuenta con alguna evidencia de evaluación de esas jornadas de actualización pedagógica a los profesores durante esos 5 años?
- 5,- Cuál es su percepción acerca de la importancia y pertinencia del desarrollo de las actividades de actualización en el conocimiento de métodos y técnicas del proceso de enseñanza-aprendizaje, para los profesores del CRULS?
- 6,- Cómo fueron involucrados los profesores durante el proceso de planificación, organización y ejecución de las actividades de actualización del conocimiento de métodos y técnicas del PEA?
- 7,- Explique, cuál ha sido su experiencia en cuanto a la disposición de los recursos humanos, materiales y equipos para poner en ejecución las jornadas de actualización pedagógica durante los años 2013-2017?
- 8,- Señale cuál fue el mayor obstáculo que se tuvo en esos 5 años (2013-2017) para realizar las actividades de actualización del conocimiento de métodos y técnicas del proceso de enseñanza-aprendizaje?
- 9,- Cuál fue el procedimiento que se utilizó para la realización de esas jornadas pedagógicas en los citados años?
- 10,- Se tomó en cuenta la necesidad de los profesores en cuanto a la temática a desarrollar en las actividades de actualización del conocimiento pedagógico? De qué forma?

**UNIVERSIDAD DE PANAMÁ  
VICERRECTORÍA DE INVESTIGACIÓN Y POSTGRADO  
CENTRO REGIONAL UNIVERSITARIO DE LOS SANTOS  
MAESTRIA EN DOCENCIA SUPERIOR**

**CUESTIONARIO**

**Respetado Colega:**

Deseo invitarle a responder el presente cuestionario. Sus respuestas confidenciales y anónimas tienen por objeto recoger importante opinión acerca de los **procedimientos que se realizan en las actividades de actualización del conocimiento de métodos y técnicas del proceso enseñanza – aprendizaje en la formación pedagógica, de los profesores que laboran en esta unidad académica.**

**PARTE I. DATOS GENERALES**

- 1.1. Centro Regional Universitario al cual pertenece: \_\_\_\_\_
- 1.2. Facultad donde labora actualmente: \_\_\_\_\_
- 1.3. Años de servicio docente a nivel universitario: \_\_\_\_\_
- 1.4. Cantidad de años que asistió a las actividades de actualización del conocimiento pedagógico durante el quinquenio 2013 – 2017: \_\_\_\_\_

**PARTE II. CUESTIONARIO**

**Instrucciones**

En las proposiciones o reactivos que se presentan a continuación existen cinco (5) alternativas de respuestas, según su apreciación:

- Marque una equis (x) en la casilla de su opinión particular.
- Marque una sola alternativa para cada proposición
- Explique o argumente cuando se le solicita
- Se le agradece no dejar ningún ítem sin responder.

Leyenda: Muy de Acuerdo (MA), De Acuerdo (DA), indiferente (I), En Desacuerdo (ED), Muy en Desacuerdo (MD).

1. Las actividades de actualización del conocimiento de métodos y técnicas del proceso enseñanza – aprendizaje ofrecidas en este centro regional universitario, responden a sus necesidades e intereses en este campo del saber (pedagógico).

MA	DA	I	ED	MD
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

De haber seleccionado ED o MD señale aquellas actividades de actualización que son de su interés

---

---

---

2. Los contenidos tratados en las jornadas de actualización de métodos y técnicas del proceso de enseñanza aprendizaje (PEA) fueron pertinentes y adecuados al nivel superior.

MA	DA	I	ED	MD
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

De no haberse ofrecido de la forma señalada, explique

---

---

---

3. Al finalizar la jornada de actualización del conocimiento pedagógico, acrecentó y aplicó su aprendizaje en métodos y técnicas del proceso de enseñanza – aprendizaje.

MA	DA	I	ED	MD
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

De haber seleccionado ED o MD explique el o los motivos

---

---

---

4. Participó usted en algunas de las siguientes actividades de actualización del conocimiento de métodos y técnicas del PEA, del Centro Regional donde labora.

	MA	DA	I	ED	MD
a. Planificación.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

	MA	DA	I	ED	MD
b. Organización.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

	MA	DA	I	ED	MD
c. Ejecución.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

De haber seleccionado

ED o MD explique el o los motivos

---



---



---

5. Señale los aprendizajes más relevantes logrados, en cuanto a métodos y técnicas de proceso de aprendizaje

<hr/>	<hr/>
<hr/>	<hr/>
<hr/>	<hr/>

6. Se le consultó de alguna forma cómo deseaba que se realizarán las actividades de actualización de métodos y técnicas del proceso de enseñanza aprendizaje (por ejemplo: temario a desarrollar, fecha, hora, formación del expositor, etc.).

MA	DA	I	ED	MD
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

De haber contestado ED o MD de su propuesta para recibir las actualizaciones del conocimiento pedagógico

---



---



---

7. Los expositores que participaron en estas actividades académicas fueron competentes y profesionales.

MA	DA	I	ED	MD
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Explique:

---



---



---

8. Los recursos y materiales utilizados en las jornadas de actualización pedagógicas fueron empleados de forma efectiva.

MA	DA	I	ED	MD
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

De haber seleccionado ED o MD explique su posición y mencione ejemplos de recursos utilizados en dichas jornadas

---



---



---

9. Asistió durante los últimos cinco años (2013-2017) a jornadas de actualización del conocimiento pedagógico en otros centros universitarios diferentes a donde usted labora.

MA	DA	I	ED	MD
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

De haber asistido a otro CRU explique por qué motivos

---



---



---

10. Está usted de acuerdo con el procedimiento que debe realizarse para participar en las actividades de actualización del conocimiento de métodos y técnicas del proceso enseñanza – aprendizaje.

MA	DA	I	ED	MD
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

De haber seleccionado ED o MD señale algunas recomendaciones que pudieran mejorar los procedimientos para realizar las actividades de actualización del conocimiento de métodos y técnicas del proceso enseñanza – aprendizaje.

---

---

---

---

Gracias

